Nr. 4:2026 Nyhetsbrev från din hyresvärd – Solatum Hus&Hem AB

Trivsamt



TREVLIG HÖST!

Resultat av
KUNDUNDERSÖKNING

Ansvar av
ELSÄKERHET

BILDER FRÅN 50-ÅRSJUBILEUMET

SOLATUM INFORMERAR

ÖPPETTIDER

Besökstider kontoret
Drop in torsdagar kl. 13:00-16:00
Övriga dagar endast tidsbokning.

Telefontider växel

Måndag-torsdag	09:00-16:00
Fredag	09:00-14:00

Telefontider uthyrningen

Måndag	09:00-14:00	Lunchstängt
Tisdag	09:00-14:00	kl. 11:45-13:00
Onsdag	Stängt	
Torsdag	09:00-11:45	
Fredag	09:00-11:45	

PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

Område Västra
Näsåker Storgatan 21
Tisdagar: 17:00-18:00
Junsele "Sesamhuset"
Onsdagar: 10:00-11:00
Ramsele Storgatan 10
Torsdagar: 10:00-11:00

Sollefteå - Område Östra
Storgatan 38 - tisdagar 14:30-15:30
Djupövägen 30 (Solgården) - onsdagar 14:00-15:00

Område Södra
Långsele
Fridhemsvägen 19 - onsdagar 10:00-11:00

FELANMÄLAN

Telefon: **0620-68 22 22**

Gör din felanmälan enkelt via Mina Sidor. Om inte din felanmälan är akut förstås, då ringer du oss direkt.

Telefontider:
Måndag-fredag 07:00-12:00

OBS! Under kl. 08.30-09:00 svarar vi endast på akuta samtal.

UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: **0620-68 28 60** (uthyrning)
Telefon: **0620-68 28 50** (växel)
E-post: **solatum@solleftea.se**
E-post: **uthyrning.solatum@solleftea.se**
Postadress: Box 43, 881 21 Sollefteå
Besöksadress: Storgatan 106, Sollefteå

Kommande stängningar av kontoret

28–29 oktober
Kontoret stängt
Felanmälan: Ordinarie telefontider, endast akuta ärenden åtgärdas.

30 oktober
Telefontid till kl. 11:45

Handläggnings-tider för åtgärder av felanmälan

BEROENDE PÅ vilken typ av fel och åtgärd som krävs har vi också olika handläggningstider för felanmälan. För fel som räknas som ej akut är handläggningstiden upp till 10 arbetsdagar för åtgärd. Fara för person eller fastighet räknas som akut och ska åtgärdas omedelbart!

Trygg och enkel hyresbetalning med autogiro

MED AUTOGIRO dras hyran automatiskt från ditt konto på valt datum. Det är en kostnadsfri tjänst som hjälper dig att betala hyran i tid varje månad.

För att betala med autogiro ansöker du via din bank alternativt vår hemsida. Vill du hellre fylla i en blankett, kontakta oss så skickar vi ut en till dig. Du är också varmt välkommen att besöka oss, vi hjälper dig att komma i gång med autogiro.

Uppdatera dina kontaktuppgifter

VI KONTAKTAR er hyresgäster allt oftare digitalt via mejl, det är därför viktigt att vi har rätt och uppdaterade kontaktuppgifter till er, för att ni inte ska missa någon information från oss. Du uppdaterar dina uppgifter enkelt via mina sidor på solatum.se. Behöver du hjälp kan du kontakta vår uthyrning. Har du haft ett fast telefonnummer som ej är i bruk längre är det viktigt att du uppdaterar ditt telefonnummer.



Följ oss i våra sociala medier!
NI HITTAR OSS PÅ BÅDE FACEBOOK OCH INSTAGRAM.

Produktion: ADC Media
Tryck: Nordingrå Tryckeri
Sollefteå 2026



VÄRME *i lägenheterna*

VINTERN NÄRMAR SIG, och uppvärmningssäsongen är i gång. Värmesystemen är inställda på att hålla minst 21°C i lägenheterna, och 22°C i komfortboenden och särskilda boenden för äldre. Detta avser temperaturen på en meters höjd i mitten av ett rum.

Trots att vi är noggranna med att injustera byggnaderna, kan temperaturerna skilja mellan olika lägenheter. Vår målsättning är att de kallaste lägenheterna styr, så att alla ska vara tillräckligt varma. Radiatorerna sprider värme både genom luft och genom strålning.

Det är viktigt att de inte är skymda av möbler eller tjocka gardiner. Är de skymda försämras värmespridningen, och dessutom kan termostaten känna en för hög temperatur och därmed minska flödet genom radiatorn.

Värmetillförseln är inställd för att termostaterna ska stå i max-läge. Radiatorn ska avge värme längs hela sin bredd, och överdelen ska vara varmare än underdelen. Kommer det ljud från radiatorn beror det troligast på att det kommit luft i värmesystemet. Vid luftning ska cirkulationspumpen vara avstängd. Det är därför ingen idé att lufta själv, utan det behöver göras av Solatum´s personal.

Om temperaturen varaktigt är under 21 °C kan det felanmälas. Ju mer information som kan lämnas vid felanmälan, desto lättare blir det att felsöka.

Inför en felanmälan, kolla följande:

- Är temperaturen mätt ungefär mitt i rummet och på en meters höjd.
- Termostaterna står på max och radiatorerna står fritt.
- Känns det som samma temperatur på alla radiatorer i lägenheten, eller varierar det.
- Kommer det ljud från någon radiator.

Olika byggnader reagerar olika snabbt på väderomslag. Ett vanligt fenomen är att lägenheter blir tillfälligt kallare när det blir milt ute efter en kall period. Det beror på att kylan sitter kvar i väggarna, medan värmetillförseln styrs av att det blivit mildare ute. Det kan ta 1–2 dagar att komma i kapp med detta.

Motsatt förhållande gäller om det blir snabbt kallt ute. Då ökar värmetillförseln snabbare än den egentligen skulle behöva, och lägenheterna blir tillfälligt varmare.

HYRESGÄSTENS *ansvar för elsäkerhet*

SOM HYRESGÄST har du ett eget ansvar att kontrollera följande gällande elsäkerhet i lägenheten enligt grundföreskrifter från Elsäkerhetsverket ELSÄK-FS 2022:3:

- Att bränd lukt ej förekommer
- Att porslinshuvar i elcentral är hela
- Att blinkande lysrör ej förekommer
- Att strömställare och vägguttag är hela och fast monterade
- Att kablar är hela och ej utsatt för mekanisk påverkan
- Att kablar är avslutade i dosor eller det kabeln är avsedd för
- Att kablar är fast monterade
- Att jordfelsbrytare funktionsprovning med testknapp utförs (minst 1 ggr/år)
- Inte utföra fasta elinstallationer eller förändringar av befintliga elanläggningar utan hyresvärdens skriftliga god kännande och utan att arbetet utförs av behörigt elinstallationsföretag enligt gällande lagstiftning.
- Att inkopplad utrustning ger betryggande säkerhet mot personskada och sakskada och arbete som utförs på eller i anslutning till utrustning görs på ett sådant sätt och utförs av eller under ledning av personer med sådana kunskaper och färdigheter att betryggande säkerhet ges mot personskada och sakskada.

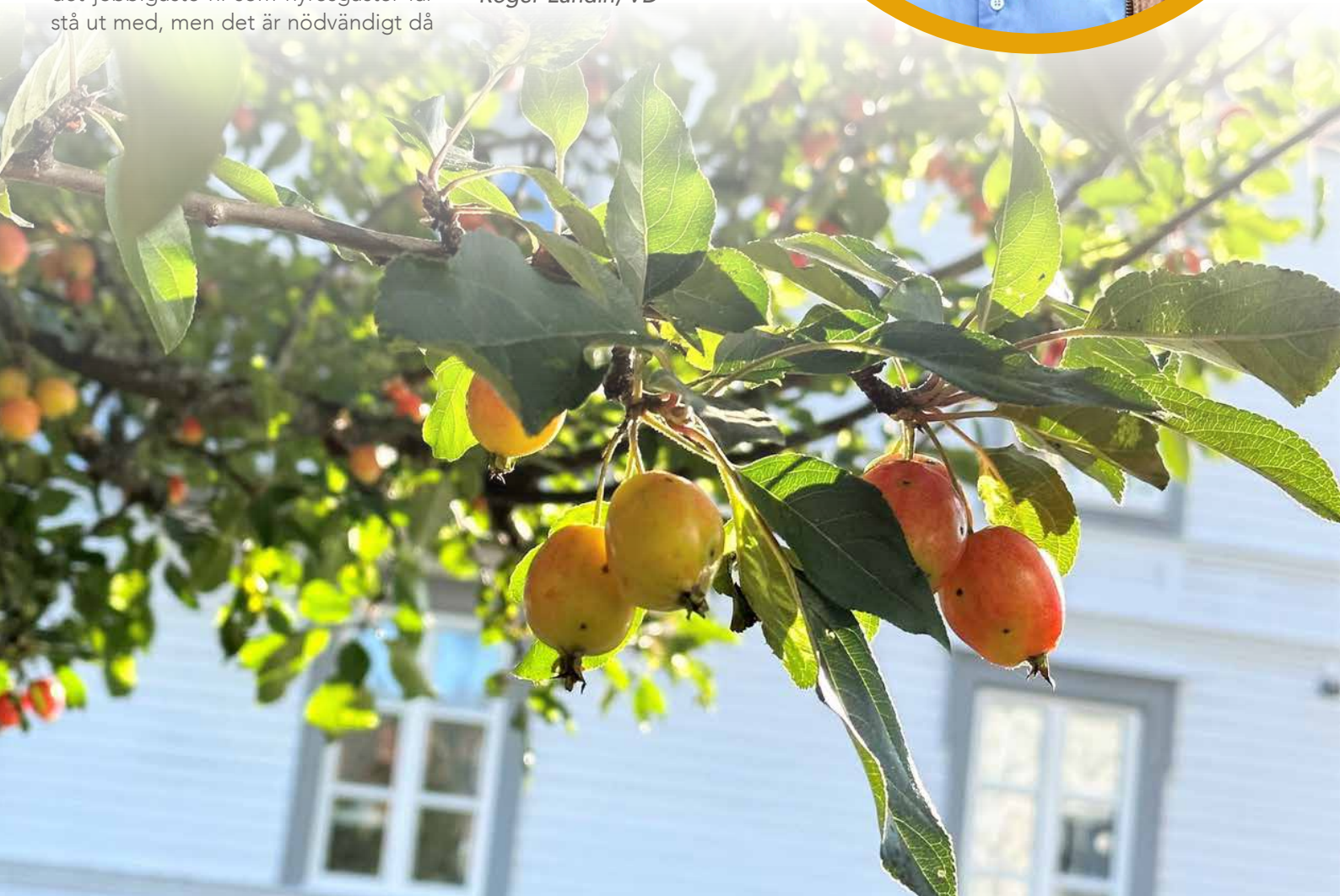
Brister och fel meddelas utan dröjsmål till vår felanmälan.

Hösthälsningar

NU ÄR HÖSTEN här på allvar, den årstid som ni, vid det här laget, vet att jag verkligen uppskattar då jag tillbringar mycket tid ute i skogen. Annars väntar en hektisk tid framöver med budgetarbete och ny affärsplan för 2027–2029. I skrivande stund håller vi på att färdigställa tertialrapporten per den 31 augusti som vi hoppas ska se bra ut. Vi har äntligen kunnat påbörja ombyggnaden av f.d. tandläkarmottagningen och vårdcentralen i Näsåker. Där bygger vi nu fem handikappanpassade lägenheter med bra standard som beräknas vara inflyttningsklara under våren. Jag vill också passa på att tacka er som bor på Centrumvägen 2–4 i Ramsele att ni stått ut med att era bostäder tidvis har varit en byggarbetsplats. Stambyten är nog bland det jobbigaste ni som hyresgäster får stå ut med, men det är nödvändigt då installationerna börjar ha gjort sitt. Vi är väldigt glada över det fina resultatet i vår kundenkät. Vi ligger på ca 86 % nöjda kunder vilket är mycket bra. Ta tillfället i akt att svara när du får din enkät. Det är ett av våra sätt att fånga upp hur vi kan bli en ännu bättre hyresvärd, dessutom är du med på utlottningen av presentkort. Ett annat sätt är våra bomöten på respektive ort. Nu börjar vi planera för höstens och vinterns träffar så inbjudan kommer. Med detta vill jag önska er alla en fortsatt fin höst.

Roger Lundin, VD







FOKUS PSYKISK HÄLSA

EN DEL AV NATIONELLA PSYKIATRIVECKAN

PROGRAM MÅNDAG - TORSDAG 2 - 5 NOVEMBER 2026

Aktiviteterna är gratis, alla är välkomna och ingen anmälan krävs.

MÅNDAG 2 NOVEMBER

08:45 - "Hej du äldre!"
Promenad och rörelseglädje med 3-åringarna på Lillänget.
Arrangör: Lillänget förskola

12:00 ”Släpp det där mörkret”
En föreläsning med Tomas Järnankar som berättar om egna erfarenheter av psykisk ohälsa, depression och mörka tankar.

19:15 ”NPF & återhämtning”
En föreläsning med Jill Faulkner hur man kan förstå energibrist, vilobehov och stötta återhämtning för sig själv och andra.

TISDAG 3 NOVEMBER

11.00 ”En autistisk rebell”
En föreläsning av Jill Faulkner berättar om hur det kan vara att växa upp som autistisk i en omvärld som inte alltid förstår.

12.00 Gå-fotboll i Kuben
Arrangör: GIF Sollefteå

18:45 Åsa Jonsson, "Helt orimligt"
En personlig och berörande föreläsning av Åsa om psykisk ohälsa, mod och vägen tillbaka till livet.

ONSDAG 4 NOVEMBER

10:00 Öppet hus på RSMH Sollefteå
Ta en fika och besök RSMH som arbetar för att bryta isolering och ensamhet.
Arrangör: RSMH Sollefteå

12:00 "Var en stolt autist"
En föreläsning av Organiserade autister om handlar om självbild, identitet och styrkor.

13:00 "Seniorcafé" på Hullsta
Arrangör: Hullsta Gård

13:15 "Vem har bestämt att landsbygd är töntigare än storstad?"
"Håkki" pratar i sin föreläsning om att utveckling börjar när människor förändrar sin berättelse om platsen de bor på.

17:00 Stick-café på Sollefteå bibliotek
Arrangör: Sollefteå Bibliotek

18:30 Föreläsning om psykossjukdomar
Psykologen Magnus Grohp ger en övergripande introduktion till psykossjukdomar

18:00 "Vem har bestämt att landsbygd är töntigare än storstad?" på Faxen i Ramsele
"Håkki" pratar i sin föreläsning om att utveckling börjar när människor förändrar sin berättelse om platsen de bor på.

TORSDAG 5 NOVEMBER

13:00 Öppet hus på ABF
Kom på öppet hus med fika och se vad ABF har att erbjuda just för dig.
Arrangör: ABF i Sollefteå

19:00 Vardagsrummet för alla!
En mötesplats för vuxna men utan åldersgräns. Här finns möjlighet att landa i soffhörnet en stund, spela spel, fika, småprata, eller samtala på djupet.
Arrangör: Svenska kyrkan

För mer information och fler aktiviteter under veckan, skanna QR-koden

Vi säkerställer en bra städkvalité

FÖR ATT SÄKERSTÄLLA att vi håller en bra städkvalité genomför vi regelbundet interna städkontroller i alla våra fastigheter och verksamheter där vi ansvarar för lokalvården. Vi kan sammanfatta att vi är stolta över det fina arbete vår personal utför dagligen. Få yrkesgrupper får så lite uppskattning för ett jobb som påverkar så många varje dag.

Energi

JOBBET MED energieffektivisering fortsätter oförtrutet. Byte av ventilation och styrsystem på Gunillagården är i gång, liksom projektering av frånluftvärmepumpar på Storgatan 25–31. När dessa projekt är färdiga bör vi ha nått energisparmålet till 2030. Vidare håller vi på att upphandla nya värmepumpar till Graningebyn och Helgum skola. Ett nytt projekt som seglat upp är att förbättra värmestyrningen på Långgatan 23. Antingen kan man mäta frånluftstemperaturen eller montera temperaturgivare i lägenheterna för att styra värmetillförseln. Det framgår tydligt i kundundersökningen att boende på Långgatan 23 är mindre nöjda med inomhustemperaturen än på Långgatan 25. Byggnaderna har samma förutsättningar, så det borde inte vara någon skillnad. Vi försöker få in det i planen för 2026.

Viktig information

NEDSKRÄPNING AV VÅRA OMRÅDEN

VI TYCKER det är roligt att utemiljön och uteplatserna på våra områden används men vill att det hålls rent och inte kastas skräp på marken. Det ser inte trevligt ut och kan skapa en negativ bild av utemiljön och området i stort. Använd de uppsatta sopkorgarna alternativt kasta skräpet direkt i soprummet och i rätt soptunna. Är sopkorgarna/soptunnorna fulla uppskattar vi om ni gör en felanmälan till oss.
Tack för att du hjälper oss att skapa en trivsam boendemiljö för alla!







STÖRNING AV BARN OCH UNGDOMAR

BARN I LEK och rörelse skapar levande bostadsområden som uppskattas av många, men på vissa områden har busen övergått till störningar den senaste tiden. Du som förälder har ett ansvar att prata med ditt/dina barn angående vad som gäller när man bor i lägenhet. Även barn behöver respektera sina grannar. Lekande och busande i trapphusen är inte tillåtet, inte heller att ringa på eller banka på grannars dörrar om man inte ska besöka dem. Om alla kan ta ett ansvar och prata med sina barn kan vi skapa trivsamma och trygga områden.



HÅLL KOLL PÅ DINA NYCKLAR

VID EN uppsägning skickar vi förutom en uppsägningsbekräftelse även information om besiktning och det du behöver tänka på inför en flytt, du får också information om hur många nycklar du har kvitterat ut. Kontrollera dina nycklar och kontakta oss så snart du kan om det skulle saknas någon. Vi kan redan då förbereda inför ett cylinderbyte och beställa nya nycklar till nästkommande hyresgäst.
Tappar du en eller flera nycklar/taggar kommer du att bli debiterad en kostnad.

PARKERA DIN CYKEL RÄTT

HÖSTEN ÄR här och vi behöver snart börja förbereda oss inför kommande vinter. För att underlätta för personal och entreprenörer som sköter snöröjning och sandning på våra områden önskar vi att cyklar som inte används ställs undan, använd cykelrum eller avsedda förråd. Det gör det lättare att komma fram med maskiner och minskar risken att någon cykel förstörs.

BYTE AV LÅS PÅ DJUPÖVÄGEN 30

EFTER SEMESTERN bytte vi alla lås till lägenheter, förråd och allmänna ytor på Djupövägen 30, Solgården i Sollefteå. Vi har nu uppdaterat till nya, säkra och digitala lås för att öka tryggheten för de boende.

GLÖM INTE UTEPLATSEN

SKA DU snart flytta från din lägenhet? Kom då ihåg att du förutom att städa och tömma lägenheten även måste göra detsamma med din uteplats eller balkong om det finns.

NYA BEHÅLLARE FÖR AVFALL

PÅ ÄREBO i Långsele kommer vi under hösten att installera nya krantömda behållare i marken för matavfall och restavfall. Vi har sedan tidigare testat detta system på Fridhemsvägen i Långsele där vi är nöjda med utfallet och fortsätter nu på Ärebo.

NYA SÄKERHETSDÖRRAR

PÅ LÅNGGATAN 23 har vi under året bytt lägenhetsdörrar i fyra trapphus och installerat säkerhetsdörrar. I samband med dörrbytet installerades även postboxar. Arbetet med att byta dörrar kommer att fortsätta löpande tills hela området har fått nya.



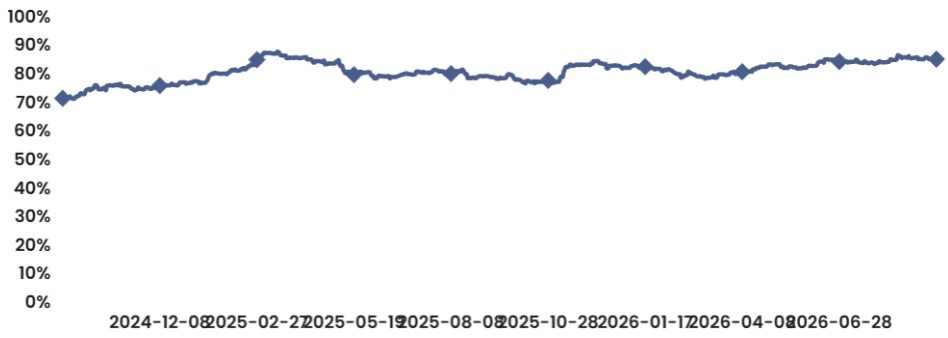
Resultat av kundundersökning

DET ÄR GLÄDJANDE att se det senaste resultatet från vår kundundersökning. Vår NKI ligger på 86% nöjda och mycket nöjda kunder. Det är också glädjande för oss att fler och fler väljer att svara, det hjälper oss som hyresvärd, vi får svar på vad vi behöver förbättra och vad som idag fungerar bra.

Alla hushåll inom vårt bestånd får enkäten en gång per år. Har du en mejladress registrerad skickas enkäten digitalt via mejl annars kommer den i brevlådan.

Som tack till er som svarar lottar vi ut tre presentkort á 250 kr per kvartal. En gång per år är alla som svarat under året med i en större utlottning om ett presentkort värde 1000 kr. Tänk på att om du svarar anonymt kan du ej vara med i någon utlottning.

Genom att svara på undersökningen hjälper du oss att bli en ännu bättre hyresvärd. Tack för att du tar dig tid att dela med dig av dina åsikter!



86%	-1.1	15	12	35%*
Resultat	Trend	Kommentarer	Aktiviteter	Svarsfrekvens

* svarsfrekvensen baseras på utskick gjorda mellan 2025-07-01 och 2026-06-30



Vision Långgatan 2030

VI BER OM URSÄKT för allt stök som pågår på Långgatan med utemiljön, men vi arbetar för Vision Långgatan 2030. Det kommer tidvis att vara stökigt med maskiner i rörelse på området. I dagsläget har häcken samt en del träd på 23:an tagits bort. Träden har tagits bort på grund av att de har varit i dåligt skick. Vi har också påbörjat att dra ny el till belysning av träden. Gå gärna in och läs mer om hela projektet Vision Långgatan på vår hemsida.
På fotot ser du vår vision av hur området kan se ut i framtiden.





VINNARE
hyresenkät

VI GRATULERAR Lennart, Lennart och Rebecka till vinsten i vår utlottning bland er som svarat på vår kundenkät från Origo Group. Tack för era svar, det hjälper oss att bli en ännu bättre hyresvärd!



VÄLKOMMEN
Lars-Ove

VI HÄLSAR VÄLKOMMEN till vår nya fastighetsskötare Lars-Ove.

Solatums 50-årsjubileum

VI VILL TACKA alla som kom och var med och firade vårt 50-årsjubileum på Hullsta Gård. En mycket trevlig och uppskattad kväll fick vi tillsammans. God mat, där vi blev serverade en trerättersmiddag. Intressant historia om våra bostadsområden och svängande underhållning. En toppenkväll helt enkelt!







