

# Trivsamt

SOLATUM ARRANGERAR

**SOMMARCAMP 2026**

**I SAMARBETE MED SOLLEFTEÅ GIF**



VI ÄR STOLT  
HUVUDSPONSOR  
FÖR SOLLEFTEÅ GIF!



INFORMATION  
OM HYROR

LISTA PLANERAT  
UNDERHÅLL 2026



## NYA BESÖKS- OCH TELEFONTIDER

### ÖPPETTIDER

#### Besökstider kontoret

Måndag	Stängt
Tisdag-torsdag	13:00-16:00
Fredag	Stängt

#### Telefontider växel

Måndag-torsdag	09:00-16:00
Fredag	09:00-14:00

#### Telefontider uthyrningen

Måndag	Stängt
Tisdag	09:00-16:00
Onsdag-fredag	09:00-14:00
Lunchstängt alla dagar mellan kl. 11:45-13:00	

### PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

#### Område Västra

Näsåker Storgatan 21  
Tisdagar: 17:00-18:00

#### Junsele "Sesamhuset"

Onsdagar: 10:00-11:00

#### Ramsele Storgatan 10

Torsdagar: 10:00-11:00

#### Sollefteå - Område Östra

Storgatan 38 - tisdagar 14:30-15:30

Djupövägen 30 (Solgården) - onsdagar  
14:00-15:00

#### Område Södra

Långsele

Fridhemsvägen 19 - onsdagar 10:00-11:00

### FELANMÄLAN

Telefon: 0620-68 22 22

Gör din felanmälan enkelt via Mina Sidor. Om inte din felanmälan är akut förstås, då ringer du oss direkt.

#### Telefontider:

Måndag-torsdag 07:00-16:00

Fredag 07:00-14:00

Vi tar endast emot akut felanmälan under tiderna kl. 08:30-09:00, 12:00-13:00 & 14:30-15:00.

### UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: 0620-68 28 60 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 50 (växel)

E-post: [solatum@solleftea.se](mailto:solatum@solleftea.se)

E-post: [uthyrning.solatum@solleftea.se](mailto:uthyrning.solatum@solleftea.se)

Postadress: Box 43, 881 21 Sollefteå

#### Nya telefontider för felanmälan

Från och med måndag den 22 juni har felanmälan nya telefontider.

Nya tider som gäller är:

Måndag – fredag kl. 07:00-12:00

Som hyresgäst kan du enkelt göra din felanmälan via Mina sidor på so-

latum.se även om kontoret är stängt, om ditt ärende inte är akut förstås, då ringer du felanmälan/jouren oavsett tid på dygnet.

Vid akuta ärenden efter telefontid samt på kvällar, nätter och helger ring vår jour på telefon: 0620-68 22 22.

#### Nya telefontider till uthyrningen och besökstider till kontoret

Från och med måndag den 3 augusti gäller nya telefontider till vår uthyrning samt besökstider till kontoret.

#### Nya telefontider uthyrningen:

##### Måndag

kl. 09:00-11:00 & 13:00-14:00

##### Tisdag

kl. 09:00-11:00 & 13:00-14:00

##### Onsdag

Stängt

##### Torsdag

kl. 09:00-12:00

##### Fredag

kl. 09:00-12:00

#### Nya besökstider

Drop in torsdagar kl. 13:00-16:00  
Övriga tider endast tidsbokning.

#### Kommande stängningar av kontoret

##### Onsdag 13 maj

Telefontid till kl. 11:45 (ej besökstid)

##### Torsdag 14 maj

Stängt

##### Fredag 15 maj

Stängt

##### Fredag

5 juni – Telefontid till kl. 11:45 (ej besökstid)

## Läs vår information

NÄR VI skickar ut information till er hyresgäster, både digitalt och via pappersutskick är det viktigt att ni läser all information. Vi har vid flertalet tillfällen den senast tiden uppmärksammat att information vi har skickat ut har missats, detta innebär ett merarbete för vår personal, men kan även drabba er hyresgäster.

Vi ber er vänligen att läsa den informationen vi skickar ut till er. Är det några oklarheter vill vi att ni kontaktar oss så reder vi ut eventuella funderingar.



Följ oss i våra  
sociala medier!

NI HITTAR OSS PÅ BÅDE  
FACEBOOK OCH INSTAGRAM.



SOLATUM

Produktion och tryck:  
ADC Media, Sollefteå 2026

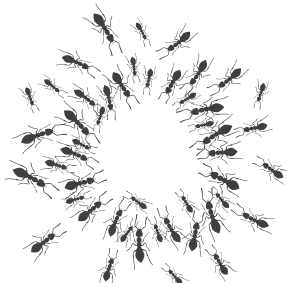
Vill du veta vilka evenemang och aktiviteter  
som händer i Sollefteå kommun?  
Kika in på [vadhander.solleftea.se](http://vadhander.solleftea.se)

# Skadedjur

**HÅLL MYRORNA BORTA** från ditt hem i vår, eller i alla fall minska risken genom att hålla rent och inte lämna föda till dem. Myror dras till matrester på exempelvis golv och i sopbehållare samt till mat- och vattenbehållare för husdjur. Har de hittat föda lämnar de efter sig ett doftspår för att andra myror ska hitta dit, det är därför viktigt att hålla rent för att undvika dem.

Om du får problem med myror gör du en felanmälan via Mina sidor eller genom att ringa felanmälan.

Efter din felanmälan kommer du att bli kontaktat av Anticimex som bokar in ett besök hos dig eller skickar hem myrdsor med posten som du sedan själv placerar ut i lägenheten.



## ENERGISPARTIPS



**SÄG TILL** om tätningslisterna runt fönster och balkongdörrar är trasiga eller saknas...

...här läcker annars värmen ut. Kontrollera dina tätningslistor och gör en felanmälan om du känner drag.

## Information kring fåglar

**VI VILL MED DETTA** meddelande informera om regler och rekommendationer kring fåglar i vår boendemiljö för att säkerställa trivsel och hygien för alla boende.

### 1. Mata inte fåglar från balkongen

Det är inte tillåtet att mata fåglar från balkongen, uteplatsen eller gården.

- **Varför?** Fågelmata lockar till sig måsar, duvor och skator, vilket orsakar stor nedsmutsning (spillning) på balkonger och fasader.
- Matrester på marken lockar till sig råttor och andra skadedjur.

### 2. Förebygg boplatser och störningar

Fåglar som bygger bo på balkonger kan skapa problem med buller och sanitär olägenhet (bakterier i avföring).

- Rensa balkongen regelbundet.
- Skräm bort fåglar som försöker bosätta sig, exempelvis genom att hänga upp prasslande material (blå plastband)

eller placera ut "fågelskrämmor" som en uggle- eller höksilhuett.

- **Det är förbjudet att själv riva ner bon** där det finns ägg eller ungar. Därför vill vi att ni hjälps åt med förebyggande arbete och om du upplever stora problem med fågelbo på din balkong, kontakta felanmälan så hjälper vi er att hantera situationen på ett lagligt sätt.

### 3. Ansvar för rengöring

- Det är hyresgästens ansvar att hålla sin balkong ren. Om fåglar har smutsat ner din balkong eller om ett bo har byggts och sedan övergivits (efter häckningssäsongen), ansvarar hyresgästen för rengöringen.
- Vid en eventuell rengöring tänk på att: blöta ner spillningen för att minska risken för damm som kan orsaka sjukdom. Stäng balkongdörren under tiden du rengör.

**Har du frågor eller funderingar kring detta, vänligen kontakta oss.**

## Nicole svarar!



Nicole

### FÅR MAN FÖRVARA GASOL I LÄGENHETEN?

**Nicole, bitr. fastighetschef och brandskyddsansvarig svarar:**

Ja, man får ha gasoltub i lägenheten, men med stränga begränsningar. Inomhus är max 5 liter (t. ex. blå campingflaska) tillåtet.

På en öppen balkong får större flaskor (max 30 liter/st. ex. P11) förvaras. Det är förbjudet att förvara gasol i källarförråd, på vindar eller i inglasade balkonger (räknas som inomhus).

## Behöver du extra sovplatser till dina besökare?

**VI HAR** gästlägenheter i Sollefteå, Ramsele, Junsele och Näsåker som du som hyresgäst kan boka till dina besökare.

Lägenheterna är utrustade med husgeråd för enklare matlagning och dina besökare tar själv med sängkläder samt handdukar. Vill du veta mer om våra gästlägenheter så hittar du information på vår hemsida.

*Vill du boka kontakter du vår uthyrning.*

## Störningar

Tyvärr fortsätter den negativa trenden med en ökning av störningar. Vi påminner om vikten av att visa hänsyn och respektera sina grannar. Vi vill att alla hyresgäster ska trivas och känna sig trygga i våra lägenheter och bostadsområden.

Upplever du störningar behöver du göra en anmälan till oss, vi kan inte agera förrän en skriftlig anmälan ankommit till oss. Vi har nu gjort det ännu enklare att anmäla, på vår hemsida kan du fylla i din anmälan digitalt och skicka in.

Vill du fylla i en blankett skriftligt och skicka in via brev kontaktar du vår felanmälan.

Uppstår störningar på kvällar, nätter och helger när kontoret är stängt kontaktar du vår störningsjour på telefon 0620-68 22 22. Vid behov åker vår egen jour ut på plats. Är det en allvarlig störning kontaktar du Polisen.

## Magnus, fastighetschef har ordet



Magnus

ÅRETS FEBRUARI var 27% kallare än normalt, och det är den största avvikelse jag varit med om under mina 16 år med energiansvar. Men efter en kall vinter har vi fått en tidig vår. Effektiviseringsjobbet går vidare som planerat. Ventilationsbytena på gruppbestäder är snart klara. Förberedelser för styr- och ventilationsåtgärder på Gunillagården i Junsele pågår, liksom förberedelser inför projektering av frånluftsvärmepump på Storgatan 25–31 i Sollefteå.

# PRELIMINÄR LISTA PLANERAT UNDERHÅLL 2026

## Sollefteå

### Långgatan 23–25

- Målning av två trapphus
- Renovering av tvättstuga
- Bokningstavlor till två tvättstugor

### Storgatan 38–40

- Tvättning golv och målning linjer samt byte belysning i garaget

### Storgatan 25–31

- Bokningstavlor till två tvättstugor
- Tvättning golv och målning linjer i garaget

### Storgatan 101

- Omläggning marksten

## Långsele

### Fridhemsvägen 6

- Målning garage

### Fridhemsvägen 13

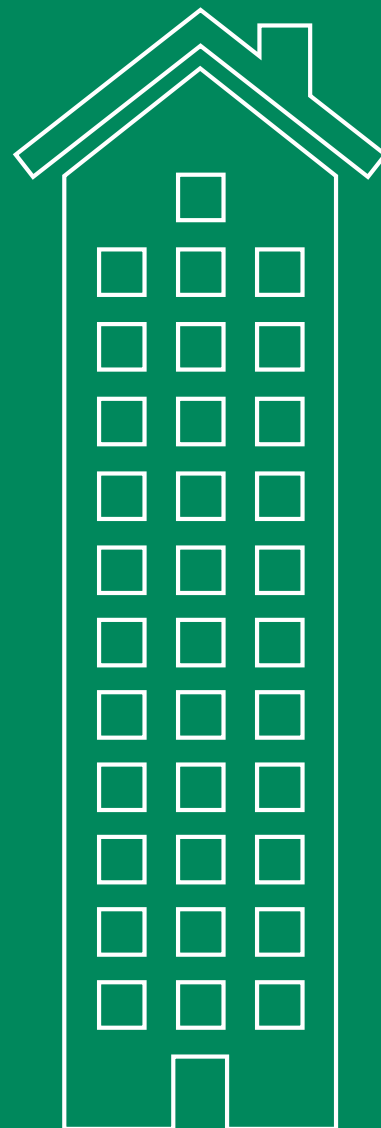
- Målning fasad, fönster och balkonger

## Ramsele

### Nipgården

- Utemiljöåtgärder

*I övrigt utförs renovering/iordningställande av skyddsrum, byte av nödtelefoner i hissar, samt diverse utemiljöåtgärder, avfallsåtgärder och brandskyddsåtgärder.*



## Förändring av hyresadministration till hyresgäster på särskilt boende och individomsorg

DET TIDIGARE uppdrag vi har haft åt Sollefteå kommun avseende upprättande av hyresavtal, uppsägningar och hyresavier för särskilt boende och individomsorg har övergått till handläggare hos Sollefteå kommun. Från och med den 1 april 2026 ansvarar kommunen för dessa ärenden.

**Detta innebär att samtliga frågor framöver som rör:**

- Hyresavtal
- Uppsägningar
- Hyresavier
- Övriga hyresrelaterade frågor ska ställas direkt till kommunen.

**Vid frågor eller behov av hjälp, vänligen kontakta: Sollefteå kommuns växel Telefon: 0620-682000 eller e-post: [kommun@sollefte.se](mailto:kommun@sollefte.se)**

Vi vill rikta ett stort tack för det förtroende ni har visat oss under den tid vi har ansvarat för dessa ärenden.



## *Autogiro vid hyreshöjning*

**HAR DU** autogiro skickas det automatiskt ut en makulerad hyresavi vid ett förändrat belopp vid till exempel en hyreshöjning. Avin skickas endast ut som information för att visa att beloppet är förändrat och ska inte betalas manuellt, beloppet dras som vanligt via autogiro.

## *Hur sätter vi en Schysst hyra?*

**VI HAR** en modell som tittar på lägenhetens och fastighetens egenskaper. Exempel på egenskaper som påverkar hyran är: antal kvadratmeter, antal rum, ligger lägenheten i centrala stan eller i en av våra mindre orter, är det kakel och klinker i badrummet eller är det plastmatta.

## *Hyreshöjning 2026 – nya hyror och avgifter från 1 april!*

**HYRESFÖRHANDLINGARNA** för årets hyror är nu klara. Vi har förhandlat med Hyresgästföreningen Västernorrland och kommit överens, i snitt höjs hyrorna med 3,56% och vi fortsätter med infasningen av schysst hyra.

## *Hur påverkas min hyra från 1 april?*

**DE FLESTA** av våra lägenheter har redan en Schysst hyra. Information om din hyra kommer att förändras och vilka egenskaper som påverkar din hyra, kommer du att få genom att logga in på Mina sidor. Denna information kommer du att kunna se från och med 1 april 2026. Är din nuvarande hyra högre än Schysst hyra kommer din hyra att bli "frost" i de årliga hyresförhandlingarna tills den är i samma nivå som Schysst hyra. Då blir det ingen eller liten hyreshöjning det aktuella året. Är din nuvarande hyra lägre än Schysst hyra kommer vi att fasa in hyreshöjningar i samband med de årliga hyresförhandlingarna.

## *Maxbelopp för höjningen per lägenhetstyp*

**1 rok max höjning 250 kr**

**2 rok max höjning 300 kr**

**3 rok max höjning 340 kr**

**4 rok max höjning 420 kr**

Parkering och förråd kommer inte att höjas under 2026. Lokaler med indexklausul höjdes den 1 januari med 0,92%.

## *Vad kostar vatten och el?*

I de lägenheter där Solatum debiterar för varmvatten på hyresavin kommer priset att vara 94 kr per kubik.

I de lägenheter där Solatum debiterar för el på hyresavin kommer priset att vara 1,40 kr per kWh.





# VD´N HAR ORDET!

## VÅR HÄLSNINGAR

Nu är våren här och snart är det sommar igen, man glömmer fort hur kallt det var under januari och februari. Februari 2026 var förresten 27% kallare än normalt. Det kommer nog att visa sig i delårsbokslutet gällande kostnaden för fjärrvärme.

Planering för sommarskötseln pågår och vi kommer att utöka antalet fastigheter med gräsklipparrobotar, framför allt i

västraområdet. Vi har anställt tre säsongsarbetare samt några sommarjobbare som, tillsammans med, vår ordinarie personal och leverantörer ska se till att det ser snyggt och välvårdat ut hos er. Under mars månad har vi varit ute i några orter och bjudit in till hyresgästkvällar. Nu var det Ramsele och Näsåker som fick besök och i april var vi inbjudna av lokalföreningen på Djupövägen. Värdefulla kvällar för oss med er hyresgäster. Vi fortsätter framöver på flera orter, inbjudan kommer.

Planering pågår också för diverse underhållsarbeten runt om i kommunen (Se lista på annan plats i Trivsamt) samt ombyggnaden av f.d. lokalerna för folkvandvården och vårdcentralen på Storgatan 21 i Näsåker.

Önskar er alla en fortsatt fin vår med mycket sol och värme.

Med vänlig hälsning  
Roger Lundin  
VD



## Elavtal

INGÅR EJ ELEN i hyresavtalet behöver du själv göra in- och utflyttsanmälan direkt till E.ON. Elavtalet får inte sägas upp innan hyresavtalets sista dag. Detta beror på att eventuella skador som kan uppstå vid avstängning av elen inte får inträffa. Som hyresgäst är du ansvarig för skador som uppstår på grund av att du har avslutat elen innan ditt hyresavtal har upphört.

Ingår elen i ditt hyresavtal eller har du individuell mätning behöver du inte göra in- och utflyttsanmälan till E.ON.

Observera att om du som hyresgäst inte införskaffar ett elavtal från och med hyresavtalets startdatum, kommer vi att debitera en administrativ avgift på 300 kr. Denna avgift tillkommer utöver elkostnaden och beror på det merarbete som uppstår när elavtal saknas.

## Kris och beredskap

OM EN kris inträffar kan du ta del av information från Sollefteå kommun på deras hemsida [solleftea.se](http://solleftea.se), men också på deras Facebooksida och Instagramkonto. För mer information kring krisberedskap och civilt försvar

läs på [solleftea.se](http://solleftea.se). På kommunens hemsida hittar du också länkar till viktiga sidor som till exempel Myndigheten för civilt försvar, där du hittar skyddsrumskarta.

The screenshot shows the Sollefteå kommun website. The main heading is 'Krisberedskap och Civilt försvar'. Below the heading, there is a paragraph explaining that crisis preparedness and civil defense aim to strengthen the community's ability to prevent and handle crises and war. A red box highlights a list of actions: 'Om en kris inträffar kan du ta del av krisinformation från kommunen på vår hemsida, Facebooksida och vårt Instagramkonto.', 'Du kan också ringa kommunens växel eller 113 13 för att få svar på frågor.', 'Du kan också besöka våra medborgarkontor för att få information.', and 'Kom också ihåg att lyssna på Sveriges radio P4.' To the right, there is a sidebar with a menu titled 'Stöd och omsorg' containing items like 'Akut hjälp & Krisstöd', 'Akuta psykiska problem', 'Kast och Mika', 'Krissteam, krishantering', 'Socialjour', 'Trygg och säker', 'Krisberedskap och Civilt försvar', 'Din egen beredskap', 'Krisinformation', and 'Risker och samhällsstörningar'.

## Vårstädning

Vårstädningen och sandupptagningen är i full gång på våra områden. Vi startar med en grovsopning för att ta upp det mesta av gruset, och avslutar sedan med en finsopning. Alla områden ska vara klara till den 31 maj.

## Ny årsredovisning

Årsredovisningen för 2025 är nu klar och kan läsas digitalt på [solatum.se](http://solatum.se)

## Moms på parkeringsplatser

Skatteverket skjuter på beslutet av införandet av moms på parkeringsplatser till den 1 april 2027, tidigare datum för förslag på införande var den 1 oktober 2026. Vi har förberett om beslutet går igenom, under december skickades uppsägningar ut på alla parkeringsplatser och garage, och samtidigt skickades nya avtal med den nya moms-klausulen. Nya avtal som tecknas från och med december har den nya klausulen och skulle beslutet gå igenom innebär det att det kommer att läggas till moms med 25 procent på alla våra parkeringsplatser och garage.

## Fem nya lägenheter i Näsåker

Efter många års planering så kommer vi nu äntligen att påbörja ombyggnaden av f.d. lokalerna för folktandvård och vårdcentral på Storgatan 21 i Näsåker. Det kommer att bli två 2 RoK och tre 3 Rok på våning 1 och samtliga lägenheter blir tillgängliga med hiss samt utrustade med balkong.

Vi planerar för bra standard i lägenheterna. Säkerhetsdörrar, moderna kök med diskmaskin samt ekparkettgolv i alla utrymmen förutom badrum. Det blir även ny ventilation med till- och frånluft. Inflyttning planeras i början av nästa år så mera information om lägenhetsstorlekar samt hyror kommer under hösten.

GRATTIS VINNARE!

Lizette, Ubon & Ellen,  
Tack för era svar!

## Origo Group

Nu är första dragningen gjord på er som svarat på vår kundenkät som skickas ut från Origo Group!

Nästa gång kanske det är din tur!

Lycka till!

# SKA DU UT OCH RESA? TÄNK PÅ DET HÄR!

**UNDER 2025** ökade problemen med vägglöss efter flera år av nedgång. Resor med övernattnin, både inom Sverige och utomlands är det vanligaste orsaken till spridning. Vägglöss är nattaktiva och söker sig till sovande människor för att suga blod. Under dagen gömmer de sig i närheten av sängen, exempelvis i springor i sängstommen, bakom lister eller runt sängbordet. Står öppna väskor nära sängen kan vägglössen krypa in i dem och följa med hem efter vistelsen.

### Detta kan man tänka på, på nästa resa:

- Vid ankomst: Inspektera sängen, särskilt madrassens kanter och sängramen, efter små svarta fläckar eller blodspår – det är typiska tecken på vägglöss. Be personalen om att få byta rum. Formen på fullvuxna löss är som mindre äppelkärnor.
- Förvara väskan rätt: Förvara aldrig din resväska öppen på golvet när du är ute och reser. Stäng den och ställ resväskan högt och långt ifrån sängen. Badrummet är ofta en säker plats. Låt kläderna ligga kvar i resväskan, använd inte byrån.

- Efter resan: Inspektera resväskan noga vid upppackning och dammsug den. Dammsugarpåsen läggs i en plastpåse och stoppas in i frysen i en veckas tid, därefter ska den slängas i vanliga soporna. Tvätta kläder i minst 60 grader. Övrigt innehåll läggs i plastpåse och sedan in i frysen (-18°C) i en veckas tid. Det går även att värmebehandla i torktumlare eller torkskåp i minst en timme.

Källa: Anticimex.

En eventuell sanering av skadedjur är kostnadsfri för dig som hyresgäst så länge du anmäler till oss omgående efter att du har upptäckt eller misstänker att du fått skadedjur i lägenheten. Enligt hyreslagen är du skyldig att anmäla detta, och det är viktigt att du anmäler så snart som möjligt för att vi tillsammans med Anticimex ska kunna starta med saneringen och stoppa spridningen till andra lägenheter.



## DRIVE-IN FOTBOLL – I SAMARBETE MED SOLLEFTEÅ GIF

Till barn och ungdomar som bor i Solatums områden.

Under maj månad kommer vi tillsammans med Sollefteå GIF att anordna fyra tillfällen med drive-in fotboll!

Platsen vi kommer vara på är **Långgatan 23 i Sollefteå**, där vi har vår fotbollsplan.

Kom och lira fotboll tillsammans med seniorspelarna i Sollefteå GIF.

En trevlig dag tillsammans där vi spelar fotboll och umgås.

Datum för drive-in fotboll:

**Söndag den 3 maj**  
kl. 13:00-15:00

**Söndag den 10 maj**  
kl. 13:00-15:00

**Lördag den 16 maj kl.**  
13:00-15:00

**Lördag den 30 maj**  
kl. 13:00-15:00

Ingen anmälan krävs.  
**Välkomna!**



# *Sommarcamp 2026 – Två dagar fyllda med fotboll, gemenskap och kul!*

**Damma av fotbollsskorna och boka in 16–17 juni, för då är det äntligen dags för Solatum's sommarcamp!**

Datum: Tisdag den 16 juni

Tid: kl. 10:00-16:00

Plats: Fotbollsplanen Långgatan 23, Sollefteå

Datum: Onsdag den 17 juni

Tid: kl. 10:00-14:00

Plats: Fotbollsplanen Långgatan 23, Sollefteå

## **Mer än bara fotboll!**

Den här dagen bjuder på så mycket mer. Vi kombinerar fotbollen för era barn och ungdomar med en trygghetsdag där du som förälder och alla andra som bor på området får möjlighet att träffa personal från oss på Solatum, Sollefteå Kommun, även polisen och diakon från kyrkan är på plats och har vi tur är även räddningstjänsten med oss.

Så ta chansen att ställa frågor, prata trygghet och lära känna oss som är med denna dag!

Gå vår roliga tipsrunda – fina priser väntar!

Vi har även med vår uthyrning som under dagen finns på plats för att visa, fina lediga lägenheter, som vi möblerat i samarbete med Jysk Sollefteå.

Du får även träffa vår trädgårdsmästare och vara med och prata om hur vi tillsammans kan göra utemiljön ännu trevligare.

## **Anmälan krävs**

För att delta på sommarcampen behöver målsman godkänna (eller neka) foto och film i reklam syfte – se separat inbjudan för mer information.

Alla deltagande barn får en t-shirt & vattenflaska.

## **Välkommen till två riktigt roliga dagar!**

Ta med grannarna i området och kom förbi – vi ser fram emot att träffa er och skapa en fantastisk sommarstart tillsammans!