

Trivsamt



God Jul önskar

SOLATUM HUS&HEM

VÄLKOMMEN
på glöggmys

Fungerar inte
MOTORVÄRMAREN?

BROTTSFÖREBYGGANDE
information

ÖPPETTIDER

Besökstider kontoret

Måndag	Stängt
Tisdag-torsdag	13:00-16:00
Fredag	Stängt

Telefontider växel

Måndag-torsdag	09:00-16:00
Fredag	09:00-14:00

Telefontider uthyrningen

Måndag	Stängt
Tisdag	09:00-16:00
Onsdag-fredag	09:00-14:00
Lunchstängt alla dagar mellan kl. 11:45-13:00	

PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

Område Västra

Näsåker Storgatan 21

Tisdagar: 17:00-18:00

Junsele "Sesamhuset"

Onsdagar: 10:00-11:00

Ramsele Storgatan 10

Torsdagar: 10:00-11:00

Sollefteå - Område Östra

Storgatan 38 - måndagar 14:00-15:00

Djupövägen 30 (Solgården) - onsdagar
14:00-15:00

Område Södra

Långsele

Fridhemsvägen 19 - onsdagar 10:00-11:00

FELANMÄLAN

Telefon: 0620-68 22 22

Gör din felanmälan enkelt via Mina Sidor. Om inte din felanmälan är akut förstås, då ringer du oss direkt.

Telefontider:

Måndag-torsdag	07:00-16:00
Fredag	07:00-14:00

Vi tar endast emot akut felanmälan under tiderna kl. 08:30-09:00, 12:00-13:00 & 14:30-15:00.

UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: 0620-68 28 60 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 50 (växel)

E-post: solatum@solleftea.se

E-post: uthyrning.solatum@solleftea.se

Postadress: Box 43, 881 21 Sollefteå

ÖPPETTIDER JUL OCH NYÅR

Måndag 23/12 – Stängt

Tisdag 24/12 – Stängt

Onsdag 25/12 – Stängt

Torsdag 26/12 – Stängt

Fredag 27/12 – Ordinarie öppettider

Måndag 30/12 – Telefontid felanmälan till kl. 14

Tisdag 31/12 – Stängt

Onsdag 1/1 – Stängt

Torsdag 2/1 – Ordinarie öppettider

Fredag 3/1 – Ordinarie öppettider

Måndag 6/1 – Stängt

Vi önskar en God Jul och ett Gott Nytt År!

Kommande stängningar av kontoret

Onsdag den 11 december

Uthyrningen stängd på förmiddagen och öppnar kl. 13:00.

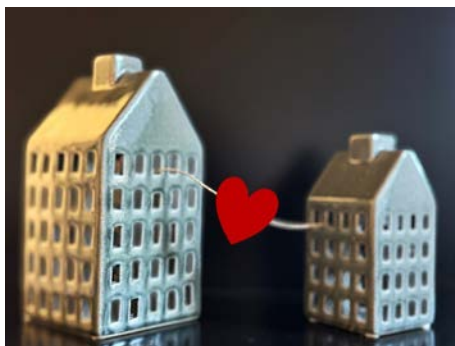
Onsdag den 18 december

kontoret stängt på grund av personalkonferens och jullunch. Gäller det en akut felanmälan ring: 0620-68 22 22

Områdeskontoren har också stängt för besökstid denna dag.

Ragga din nya granne!

RAGGA DIN NYA GRANNE och få ett presentkort värde 1000 kr på en lokal butik.



Så här gör du: Du som hyresgäst kontaktar oss med uppgifter på den nya hyresgästen, som i sin tur registrerar sig på vår hemsida och gör en intresseanmälan på den lägenhet som matchar kundens önskemål. Detta måste göras senast två dagar efter att du haft kontakt med oss.

Kontakta oss via mejl:

uthyrning.solatum@solleftea.se

eller telefon: 0620-68 28 60

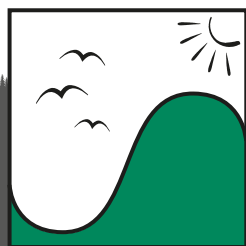
Regler som gäller är följande:

- Vakant lägenhet där det ej är kö.
- Den nya hyresgästen ska uppfylla kriterierna i Solatum Hus&Hem AB's uthyrningspolicy.
- Erbjudandet gäller 1 november – 31 december 2024.
- Presentkort erhålles när hyresavtal är undertecknat.

Tipsa gärna att vi just nu har en hyresrabatt på 15% under 1 år på vissa av våra områden.



Följ oss i våra
sociala medier!
NI HITTAR OSS PÅ BÅDE
FACEBOOK OCH INSTAGRAM.



SOLATUM

Produktion och tryck:
ADC Media, Sollefteå 2024

Vi byter internetleverantör

FRÅN OCH MED 1 JANUARI 2025 kommer internettjänsten på 2 Mbit/s som ingår i hyran att levereras från en ny leverantör. Vi byter från Bredband2 till DigiMitt. För dig som hyresgäst kan det innebära en del förändringar beroende på om du uppgraderat ditt internet till högre hastighet eller inte.

Ej uppgraderat internet

För dig blir det ingen skillnad. 2 Mbit/s internet finns i uttaget i din lägenhet som vanligt, det är bara att surfa. Felanmälan sker som vanligt till Solatum.

Uppgraderad tjänst med BB2

Du kan behålla din uppgraderade hastighet hos Bredband2 och då kommer ditt abonnemang att uppdateras med nytt lägre pris. Mer information om det kommer från Bredband2 i separat utskick.

Nätavtalet ingick tidigare i din tjänst från Bredband2 men kommer nu måsta tecknas separat. Därför behöver du teckna

ditt nätavtal innan den 1/1-2025 med Sollefteå stadsnät till en kostnad av 125 kr/månaden. (En engångskostnad för aktivering på 500 kr tillkommer till Sollefteå Stadsnät, det gäller oavsett vilken tjänsteleverantör du väljer).

Du kan teckna nätavtalet digitalt via denna länk: <https://e-tjanster.solleftea.se/solatum> Felanmälan sker även i fortsättningen till Bredband2.

Uppgraderad tjänst med annan tjänsteleverantör (Arkaden, Boxer, Bahnhof, Sappa, Inleed)

För dig fortlöper ditt internetabonnemang precis som tidigare och du har redan ett tecknat nätavtal med Sollefteå stadsnät. Den enda förändring som blir för dig är att priset för nätavtal sänks från 175 kr/månad till 125 kr/månad från och med 1 januari 2025.

Felanmälan sker till respektive tjänsteleverantör.

Viktig information om uppsägning av tjänsten Visel!

VI HAR FÅTT INFORMATION från E.ON Energidistribution om att de kommer att avveckla tjänsten Visel vid årsskiftet. På grund av GDPR kan E.ON inte längre hantera in- och utflyttsanmälningar via Visel, vilket innebär att ni som hyresgäster framöver själva behöver sköta detta direkt med E.ON.

Tidigare har vi som hyresvärd hantierat både in- och utflyttsanmälningar till E.ON i samband med inflyttning och uppsägning av lägenheter. Efter årsskiftet kommer vi dock inte längre ha möjlighet att göra detta, eftersom E.ON avslutar tjänsten.

Det är mycket viktigt att ni själva gör in- och utflyttsanmälan direkt till E.ON.

Observera att elavtalet måste sägas upp samma datum som uppsägningsdatumet för ert lägenhetsavtal – även om ni flyttar ut tidigare.

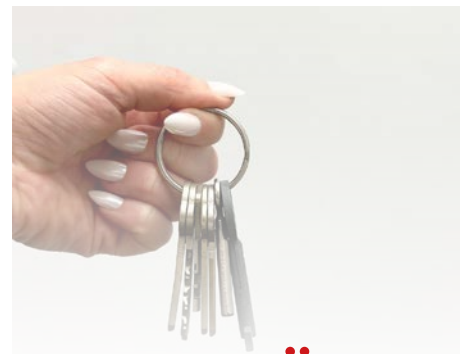
Elavtalet får inte sägas upp innan hyresavtalets sista dag. Detta beror på att eventuella skador som kan uppstå vid avstängning av elen inte får inträffa. Som hyresgäst är du ansvarig för skador som uppstår på grund av att du har avslutat elen innan ditt hyresavtal har upphört.

Flyttanmälan gör du till E.ON kundservice tel: 0771- 22 24 24 eller E-post: kundservice@eon.se.

Har ni frågor, är ni välkomna att kontakta uthyrningen.

STOPP I TVÄTT-STÄLLET?

BÖRJAR VATTNET rinna undan sakta i tvättstället eller är det kanske helt stopp? Börja då med att kontrollera silen och vattenlåset och rensa/rengör om det behövs. Blir det inte bättre? Då kontaktar du oss och gör en felanmälan.



VAR RÄDD OM DINA NYCKLAR

SKULLE DU tappa en eller flera lägenhetsnycklar behöver vi göra ett cylinderbyte och nya nycklar, kostnaden för bytet kommer att debiteras dig som hyresgäst. Priset kan skilja beroende på vilket område du bor i, så för att slippa extra kostnader var rädd om dina nycklar.

Gällande priser för cylinderbyte och nycklar

Cylinderbyte kostar mellan	2200–4800 kr
Extra nycklar	380 kr/st
Bokningscylinder till tvättstuga inkl. nycklar	390 kr
Taggar till port	250 kr/st
Nyckel till motorvärmare	250 kr/st
Nyckel till postbox	50 kr

iLOQ nyckelsystem

Extra nyckel	600 kr/st
Borttappad nyckel	2200 kr/st.



Ny blomsterbutik i Ramsele!

VI KAN MED GLÄDJE presentera en ny lokalhyresgäst och säga grattis till Ramsele för er nya Blomsterbutik. Vi hälsar välkommen till Emelie som sedan i oktober driver Emelie's Hem & Blomster.

Innan invigningen fick vi chansen att besöka butiken och hälsa henne välkommen och önska ett stort lycka till.



Visa varandra hänsyn

NÄR MAN BOR I LÄGENHET behöver man visa hänsyn till sina grannar. Saker som man själv kanske inte tänker på kan upplevas som störande för andra. I ett trapphus ekar det väldigt mycket och springande/lekande där kan störa de som bor i den trappuppgången.

Ljudvolymen inne i lägenheten är också viktig att tänka på. Skrik, hög musik eller hög volym på tv/radio kan också upplevas som störande för andra, samma gäller vid användning av tvättmaskin och torktumlare i lägenheten på kvälls-

tid. Har du en egen tvättmaskin och/eller torktumlare tänk på att maskinen ska vara klar innan kl. 22:00.

Som boende i ett hyreshus behöver du också ha en förståelse för att andra människor bor och lever i samma hus och har olika livssituationer. Vi behöver enkelt sagt ha en viss acceptans för en normal ljudvolym och vissa ljud går förstås inte helt och hållet att undvika. Små barn kan bli ledsna, grannens hund kanske skäller ibland och renoveringar kan låta.

SCHYSST HYRA

VI ARBETAR VIDARE med Schysst hyra, den nya modellen för hyressättning vi kommer att börja använda. Mer information kommer att komma i era brevlådor. Inom kort kommer du också att kunna läsa mer om Schysst hyra på vår hemsida, så håll utkik!

Till dig som står i vår bostadskö

FÖR ATT BEHÅLLA din plats i vår bostadskö behöver du logga in på Mina sidor minst var 6:e månad, annars förlorar du dina köpoäng och din plats i kön raderas.

Det är ditt eget ansvar att hålla reda på när det är dags att uppdatera, men vi sänder ut en påminnelse via mejl till dig, påminnelsen ett sänds ut 30 dagar innan samt en andra påminnelse sänds ut 14 dagar innan.

Uppsägningar under jul och nyår

OM DU VILL göra en uppsägning av ditt hyresavtal under jul och nyår då kontoret är stängt kan du nu göra din uppsägning digitalt via Mina sidor. Det går också bra att lämna en skriftlig uppsägning i vår brevlåda vid entrédörren till kontoret på Djupövägen 3, var noga att datera dagens datum på din uppsägning.

Det kan dröja mer än två veckor från uppsägningsdagen innan en förbesiktning bokas om du gör en uppsägning under denna tid. En förbesiktning bokas vanligtvis inom två veckor från att du sagt upp din lägenhet.



Sms-påminnelser

SKULLE DU ha missat att betala din hyra skickar vi nu ut en sms-påminnelse 5 dagar efter förfallodatum. Betalas inte hyran i tid eller uteblir riskerar du att bli avhyst från din lägenhet. Skulle du ha svårt att betala hyran tveka inte att kontakta oss på telefon: 0620-68 28 52.

Glömmer du att betala hyran? Vi tipsar då om att skaffa autogiro, det enda du behöver göra är att se till att det finns pengar på ditt konto dagen hyran ska dras. Ansök enkelt via vår hemsida eller kontakta oss så kan vi sända ut en blankett via posten till dig.

Välkommen på glöggmys

VI BJUDER IN till glöggmys med glögg, julmust och pepparkakor.

Välkommen att träffa oss, fika och delta i vårt lotteri med fina priser.

SOLLEFTEÅ

Områdeskontoret Storgatan 38
Måndag den 9/12 kl. 14:00-15:00

Kontoret, Djupövägen 3
Tisdag den 10/12 kl. 14:00-18:00

Områdeskontoret Djupövägen 30, Solgården
Onsdag den 11 december kl. 14:00-15:00

LÅNGSELE

Områdeskontoret Fridhemsvägen 19
Onsdag den 11/12 kl. 10:00-11:00

NÄSÅKER

Områdeskontoret Storgatan 21
Tisdag den 10/12 kl. 16:00-18:00

JUNSELE

Reception medborgarkontoret, Forumvägen 4
Onsdag den 11 december kl. 10:00-12:00

RAMSELE

Områdeskontoret Storgatan 10
Torsdag den 12 december kl. 10:00-12:00

**Vi ser framemot att träffa dig,
välkommen!**



UPPDATERA DINA KONTAKT- UPPGIFTER

VI HAR BÖRJAT att skicka ut information till er hyresgäster via mejl och sms, det är därför viktigt att vi har rätt kontaktuppgifter till er för att ni inte ska missa någon information.

Gå in på Mina Sidor och uppdatera om du har bytt kontaktuppgifter eller kontakta oss så hjälper vi dig att ändra.

Fungerar inte motorvärmaren?

BÖRJA FÖRST MED att kontrollera så att det inte är din egen utrustning som kupévärmare eller motorvärmarsladd som inte fungerar innan du gör en felanmälan till oss.

Går klockan fel på motorvärmaren kan du enkelt ställa om den själv, så här gör du på två av våra vanligaste modeller.

GARO:

Håll in båda knapparna tills siffrorna börjar blinka, släpp knapparna och stega sedan tiden med hjälp av knapparna, framåt eller bakåt, tills rätt tid visas, släpp knapparna och efter några sekunder slutar siffrorna att blinka.



ABB:

Tryck på klocksymbolen tills texten Set visas i displayen aktuell tid blinkar i displayen och kan ställas om med valfri (-) (+) knapp.

För att motorvärmaren ska starta ställer du in avresetiden, det vill säga den tiden du ska åka i väg med bilen. Då kommer motorvärmaren att starta en tid innan och hur länge den går beror på hur kallt det är ute.

Dessa tider och temperaturer är ungefärliga

+5 och högre	30 min
+1	60 min
-4,5	105 min
-6	120 min
-10	135 min
-14 och lägre	180 min



God Jul
&
Gott Nytt År



Vi har prioriterat de träffar som de lokala hyresgästföreningarna bjudit in till. En nygammal lokal förening har startats

Budget för 2025 är beslutad och vi tror på fortsatt positivt resultat för bolaget trots tuffa tider ekonomiskt. Fjärrvärmeavgiften kommer att ha stigit närmare 38% från 2023 till 2025 i kommunen och räntekostnaderna har mer än fördubblats sen 2022. Många bolag är tvungna att dra ned på underhållet men vi försöker behålla en hög nivå även om den inte är lika hög som för några år sedan.

Med dom orden önskar jag en fin jul- och nyårshelg.

/Roger Lundin



MATAVEALL

INSAMLINGEN AV MATAVFALL är nu i gång på flertalet områden, men på andra ställen väntar vi fortfarande på sopkärl och påshållare. Leveranserna pågår, så det ska nog inte vara långt borta. Allt eftersom kommer vi att anpassa sophantering, det kan bli nya behållare på en del ställen, och antalet sopkärl kommer säkert att behöva anpassas när vi vet vilka volymer det handlar om.

Brottsförebyggande information

Våga tipsa!

Våld i hemmet är vanligt, men ofta vet vi inte när och var det sker. Du kan hjälpa till genom att tipsa oss om du känner oro för någon närstående eller granne. Alla tips är värdefulla och du kan vara anonym.

Tillsammans kan vi hjälpas åt att förhindra att fler dödar sin partner och att barn tvingas uppleva våld eller hot i sina hem.

Kontakta polisen

- Ring alltid 112 i en akut situation.
- Vid icke akuta ärenden ring polisen på 114 14 eller besök närmaste polisstation.
- Tips kan även lämnas via polisen.se. Du kan vara anonym.
- På polisen.se/komtilloss kan du läsa mer om hur du gör en polisanmälan och vilket stöd du kan få.

Andra som du kan kontakta

Här finns hjälp i Västernorrland mot Våld vasternorrlandmotvald.se

Tänk säkert i julhandeln

Om du ska julhandla i en fysisk butik och då framförallt i större köpcentrum är det några saker du behöver tänka på vad gäller att skydda dig mot stölder.

I samband med julhandeln ser polisen varje år att fickstölder och stölder ur parkerade bilar ökar. Du kan skydda dig genom att:

- Inte förvara plånboken i bakfickan eller i en annan öppen synlig ficka.
- Bära handväskan nära kroppen, gärna på magen, och ha alla fack och fickor stängda.
- Var extra uppmärksam i större folksamlingar. Köer och platser där trängsel uppstår drar till sig ficktjuvar.
- Undvik att förvara värdesaker i barnvagn eller rullator.
- Var uppmärksam när personer är ovanligt hjälpsamma. Det kan handla om att ta bort smuts från kläder eller hjälp med att bära väskor. Det handlar ofta om att avleda din uppmärksamhet.
- Lämna inte väskor eller värdesaker vid din plats, om du lämnar den, vid till exempel restaurangbesök.
- Lämna inte julklappar eller andra värdesaker i bilen på parkeringen

Bedrägerier kan drabba dig oavsett var du bor!

Dagarna runt jul brukar polisen ta emot samtal om bedrägeriförsök som sker via e-post eller falska sms, där personer uppmanas att klicka på en länk. Gör inte det! Då riskerar du att dela lagrad innehåll och samtidigt skicka vidare stora mängder av din privata information.

Tänk på:

- Klicka aldrig på länkar i sms och mejl om du inte är helt säker på var de kommer ifrån.
- Om du väntar på att ett paket ska levereras, gå alltid tillbaka till din beställningsbekräftelse och följ leveransinformationen som webbutiken lämnat.
- Om man beställt ett paket brukar man få en kod man skall ange på utlämningsstället. Frakten för den aktuella varan har man redan betalat vid beställningen.

Råd till dig som drabbas:

- Det räcker inte med att radera appen, telefonen måste återställas till fabriks-inställningarna. Du kan söka upp guider online för just din mobil.
- Om du är osäker på om du har laddat ner appen, kontrollera SMS-förbrukningen och se om förbrukningen är onormal. Det kan du göra om du loggar in på din teleoperatörs hemsida.
- Kontakta din teleoperatörs kundtjänst om du är osäker.

Läs mer: polisen.se



Polisen

Gå försiktigt i vinter

ANVÄND GÄRNA dubbskor eller broddar på dina skor, men inte inomhus. Broddarna kan förstöra golven och även stengolv som vi har i det flesta av våra trapphus.



DET ÄR VIKTIGT att inte överfylla kärlen för matavfall, och extra viktigt är det på de områden där matavfallsskärlen står utomhus. Locken behöver kunna stängas ordentligt för att inte fåglar ska kunna dra ut matrester på marken som i sin tur kan leda till att råttor hittar dit. Ser du att alla kärl för matavfall eller andra sopkärl är fulla vill vi att du kontaktar oss via felanmälan.

ENERGI

VINTERN NÄRMAR SIG! Pågående energiprojekt är ett byte av ventilationsaggregat på Prästbordsvägen 7, samt ny styrning och nya fläktar på Djupövägen 20–24. Båda ska vara slutförda innan kylan kommer på riktigt, och i båda fallen kommer vi både att få en komforthöjning och slippa åtgärda återkommande fel. Fjärrvärmepriserna ökar kraftigt även detta år, men inte lika mycket som förra året.

Elpriserna verkar bli ungefär oförändrade, elhandeln sjunker och nätpreiserna går upp, och i det stora hela tar de ut varandra. Våra drifttekniker jobbar för fullt för att leverera en bra komfort utan onödiga kostnader. Det kommer också att bli en del personalförändringar i driftgruppen. Nuvarande driftledare Ulf Näsmark går vidare till jobb inom försvaret, och vi tackar för de gångna åren och önskar lycka till. I skrivande stund söker vi en ny driftledare.



God jul och Gott nytt år!

Räddningstjänsten Höga Kusten – Ådalen i
samarbete med:



Brandskyddsföreningen



vill önska dig en trygg och säker högtid!

För en trygg och säker bostad vill vi
uppmäna er att ha koll på några viktiga
saker inom brandskydd: Känner du till
dom Fyra B:n

- Brandvarnare- kontrollera och byt batteri om
det behövs " en billig investering som ger dig tid att släcka
eller ta dig ut om det börjar brinna"
- Brandfilt- effektiv mot mindre bränder
"Lägg filten över branden och tryck med händerna ovanpå"
- Brandsläckare- 6 kg pulver rekommenderas
"Med en brandsläckare kan du släcka en mindre brand"
- Boendeförsäkring
"En hemförsäkring ersätter skador i hemmet och kostnader för
ersättningsboende, om du inte kan bo kvar efter en brand"



För mer info; skanna qr-koderna med din mobilkamera

**Glöm inte att släcka ljusen och
byt gärna till batteridrivna ljus**

**Förvara inte brännbara saker vid
eller på spisen.**

**Ha inte lättantändliga saker på
bord eller liknande där det finns
levande ljus**

**Var försiktig om du använder olja
och fett i matlagningen**

**Rengör fläkten ovan spis med
jämna mellanrum**