

# Trivsamt



*Mer info om*  
**MATAVFALL**

*Tips från kommunens*  
**BUDGET- OCH SKULDRÅDGIVARE**

*Värme i*  
**LÄGENHETEN**

NYTT TAK VALLÅKERSGATAN 8, SOLLEFTEÅ!



# SOLATUM INFORMERAR



## ÖPPETTIDER

### Besökstider kontoret

Måndag	Stängt
Tisdag-torsdag	13:00-16:00
Fredag	09:00-11:45

### Telefontider växel

Måndag-torsdag	09:00-16:00
Fredag	09:00-14:00

### Telefontider uthyrningen

Mån, ons, tor och fre	09:00-14:00
Tisdag	09:00-16:00
Lunchstängt alla dagar mellan kl. 11:45-13:00	

## PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

### Område Västra

Näsåker Storgatan 21

Tisdagar: 17:00-18:00

Junsele "Sesamhuset"

Onsdagar: 10:00-11:00

Ramsele Storgatan 10

Torsdagar: 10:00-11:00

### Sollefteå - Område Östra

Storgatan 38 - måndagar 14:00-15:00

Djupövägen 30 (Solgården) - onsdagar

14:00-15:00

### Område Södra

Långsele

Fridhemsvägen 19 - onsdagar 10:00-11:00

## FELANMÄLAN

Telefon: 0620-68 22 22

Gör din felanmälan enkelt via Mina Sidor. Om inte din felanmälan är akut förstås, då ringer du oss direkt.

### Telefontider:

Måndag-torsdag 07:00-16:00

Fredag 07:00-14:00

Vi tar endast emot akut felanmälan under tiderna kl. 08:30-09:00, 12:00-13:00 & 14:30-15:00.

## UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: 0620-68 28 60 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 50 (växel)

E-post: [solatum@solleftea.se](mailto:solatum@solleftea.se)

E-post: [uthyrning.solatum@solleftea.se](mailto:uthyrning.solatum@solleftea.se)

Postadress: Box 43, 881 21 Solleftea

## Nya besöks- och telefontider

FRÅN den 4 november har vi nya besökstider till kontoret samt ändrade telefontider till uthyrningen. I samband med förändring av våra öppettider kommer vi i mån av tid att kunna ta emot förbokade besök.

### De nya besökstiderna

Måndag – stängt

Tisdag, onsdag & torsdag - 13:00-16:00

Fredag - stängt

### Nya telefontider uthyrning

Måndag – stängt

Tisdag – 09:00-16:00

Onsdag, torsdag & fredag – 09:00-14:00

## HÖGT TRYCK PÅ UTHYRNINGEN

EFTER SOMMAREN har vi haft ett väldigt högt tryck på telefon samt besök. Vi är inte så många som arbetar med uthyrning och det kan därför skapas långa väntetider. Vi arbetar så snabbt vi kan och hoppas på förståelse för att detta kan uppstå. Tack!

Vi har haft en del tekniska problem med det nya systemet och vi beklagar om det har skapat problem för er.

## Lediga lokaler för uthyrning

SÖKER DU eller någon du känner en lokal? Vi har lediga lokaler och har kanske någon som passar för ert ändamål. Välkommen att kontakta vår uthyrning så berättar vi mer.

## Kommande stängningar av kontoret

### Fredag 25 oktober

Stängt pga. personalkonferens

### Fredag 1 november

Telefontid och besökstid till kl. 11:45.

## Ny rutin på uthyrningen

VI HAR en ny rutin gällande publicering av lediga lägenheter där vi kommer att ha publiceringsdag varje tisdag.



Följ oss i våra  
sociala medier!

NI HITTAR OSS PÅ BÅDE  
FACEBOOK OCH INSTAGRAM.



Produktion och tryck:  
ADC Media, Solleftea 2024

## BETALSÄTT – välj det som passar dig bäst

**VI ERBJUDER** olika betalsätt för att du ska kunna välja det bästa alternativet för dig. Vi erbjuder förutom vanlig pappersfaktura via post även autogiro, e-faktura och e-post.

**Autogiro** – Ett smidigt sätt att betala din hyra. Autogiro innebär att hyran dras automatiskt varje månad och du kan själv välja vilken dag mellan den 17:e och den sista dagen i månaden den ska dras. Det är dessutom kostnadsfritt och det finns flera sätt du kan ansöka på, bland annat genom din internetbank, digitalt via vår hemsida eller så kontaktar du oss så sänder vi ut en blankett till dig.

**E-post** – Kontakta oss med en giltig e-postadress.

**E-faktura** – Ansöker du själv via din internetbank.

*Gör du inget aktivt val skickas din hyresavi via post.*



## TRIVSEL I TVÄTTSTUGORNA

**MED REGELBUNDNA** intervaller gör lokalvården storstädning och översyn av tvättstugorna men det är inte deras ansvar att städa efter de som använt tvättstugorna. Var och en ansvarar själv för att städa efter sin avslutade tvättid samt att se till att lämna tvättstugan i fint skick till nästa person.

Ser du att lokalvården har bokat tvättstugan ber vi er att respektera den bokade tiden och inte börja att tvätta eller låsa igen tvättstugan.

## Ny modell ska göra Solatums hyror ännu schysstare

**BOSTADENS EGENSKAPER** ska ligga till grund för hyran. Det är innebörden i en ny modell för hyressättning som Solatum Hus&Hem börjar använda.

Solatums nya modell för hyressättning har jobbat fram tillsammans med Hyresgästföreningen och de andra kommunala bostadsbolagen i Västernorrland. Modellen kallas "Schysst hyra" och syftet är precis vad det låter som – att skapa en modell som både är och uppfattas som enkel och rättvis.

– När man bor hos oss ska man veta vad man betalar för och varför. Genom den här modellen blir det tydligare för våra bostadshyresgäster och mer rättvis för alla, säger Roger Lundin, vd på Solatum.

Modellen "Schysst hyra" tittar på bostaden och fastighetens egenskaper och sätter poäng. Antal kvadratmeter, antal rum och var fastigheten är belägen är egenskaper som ligger till grund för den nya hyran. Även bostadens standard vägs in. Exempelvis ger ett badrum med klinker och kakel en viss poäng, medan plastmatta ger en annan. Poängen vägs sedan samman, och en lägenhet med högre standard får högre poäng och därmed en högre hyra.

Solatum har drygt 900 bostäder i Sollefteå kommun. För de allra flesta påverkar inte detta hyran i så hög grad då den redan är på en schysst nivå.

Alla bostadshyresgäster kommer att kunna se hur just deras hyra påverkas genom att logga in på Mina sidor på [solatum.se](http://solatum.se)

## Ny personal



Christoffer Sjöberg

**VI HÄLSAR** välkommen till Christoffer Sjöberg, han är vår nya drifttekniker i område östra.



Amanda Tallbom

**VI HÄLSAR** Amanda välkommen till oss, hon kommer att arbeta i kundtjänst och felanmälan under Emelies föräldraledighet.



Christoffer Amrén

**VI VÄLKOMNAR** Christoffer Amrén till oss, han kommer att arbeta som fastighetsskötare i område östra under Marcus Wallentins föräldraledighet.





# KOMMUNENS BUDGET- OCH SKULDRÅDGIVARE

## I vilka ärenden kan man kontakta dig för att få hjälp?

– Om din ekonomi inte går ihop eller om du har problem med skulder kan du få stöd av mig. Jag hjälper till att söka lösningar, först och främst så att vardags-ekonomi ska vara så hållbar som möjligt och utreder även möjligheterna för att ansöka om skuldsanering.

## Vad är viktigast att prioritera att betala när man får sina pengar varje månad?

– Allra viktigast att prioritera är boendekostnaden, hyran, el och mat. Betala först och främst för ditt hem, andra prioriterade utgifter är fackavgift, a-kassa, hemförsäkring, medicin och barnomsorg.



## Har du några tips på hur man får pengarna att räcka varje månad?

– Gör en budget för att klara dig längre. Planera inköpen, ta med lunchlådor, var inte spontan, planera dina resor, kolla igenom abonnemang, håll koll på extrapriser, värdecheckar och rabatter.

Skriv gärna ner en budgetkalkyl varje månad för att se över dina inkomster och utgifter för att få bättre koll på din ekonomi.

## Finns det något annat du vill förmedla till våra hyresgäster?

– Ja, har du svårt att betala så ta kontakt med den du är skyldig pengar och hör om det finns möjligheter med avbetalning som är hållbar för din ekonomi. Ta emot hjälp om du inte får ihop din ekonomi, ju tidigare desto bättre. Budget- och skuldrådgivare har tystnadsplikt och rådgivningen är kostnadsfri.

**ANETTE TUSA ARBETAR** som budget- och skuldrådgivare på Sollefteå kommun, och till henne kan man vända sig kostnadsfritt med frågor kring sin ekonomi. Man kan få hjälp och stöd om ekonomin är svår att få ihop. Budget- och skuldrådgivare kontaktas via kommunens växel: 0620-68 20 00.

Skulle du hamna i ett läge där du inte kan betala din hyra är det viktigt att du kontaktar oss på Solatum direkt på telefon: 0620-68 28 52, vi är gärna delaktiga i en bra lösning på situationen.

# Renoveringar och annat fix...

## Byte och renovering av tak

Under sommaren och hösten har vi renoverat och bytt tak på flera av våra fastigheter, bland annat på Vallåkersgatan 8, Sollefteå, Vikengatan 1, Långsele och i Graninge på Graningebyn har ny takpapp lagts.



Nytt tak på  
Graningebyn, Graninge

## Balkongrenovering Fridhemsvägen

På Fridhemsvägen 11 och 19 i Långsele har vi renoverat balkongerna där räcken/överliggare och beklädnad runt balkongerna bytts ut till nytt och fräscht. Vi målar även om fasaderna på fastigheterna.

## Fönsterbyte Centrumvägen 26

I augusti genomfördes fönsterbyte på Centrumvägen 26 i Helgum.

## Målning i Junsele

På Trädgårdsvägen 28 har målning av fasaden påbörjats.

## Stambyte och nya kök i Ramsele

I två lägenheter på Storgatan 10 C gör vi just nu stambyte och köksrenovering, arbetet beräknas vara klart under oktobermånad.

## Låsbyte

På Djupövägen 20–24 i Sollefteå byter vi nu till nytt låssystem på hela området för att modernisera samt öka tryggheten för de boende.

## Pelle Molinsväg

Det blommar fortfarande fint på Pelle Molinsväg i Näsåker



Fina blommor i Näsåker!

# HÖSTTANKAR

**NU ÄR ÄNTLIGEN** hösten här efter en varm sommar och en ovanligt varm inledning på september med högsommarvärme. Personligen uppskattar jag månaderna mellan september och januari då jag tillbringar mycket tid ute i skog och mark med jakt på olika håll i landet. Under våren och sommaren har vi bytt vårt affärssystem vilket har medfört en del strul för er som hyresgäster.

Vi byter även ekonomisystem och energiuppföljningssystem och målet är att allt ska fungera bra när vi går in i 2025. Vi är också i slutfasen på många olika projekt som du kan läsa om på annan plats i Trivsamt. Just nu har vi ingen projektledare vilket gör att jag själv får ta hand om projektledarrollen, tyvärr på bekostnad av VD-rollen. Vi går nu in i budgetarbetet inför 2025 och vi har fortfarande ett tufft ekonomiskt läge med hög rän-

tenivå samt att vakanskostnaderna ökat jämfört med budgeterat i och med problem med marknadssystemet under våren och försommaren. I skrivande stund jobbar vi med delårsbokslutet som ska vara klart under september.

Under hösten kommer vi att börja bjuda in till hyresgästträffar igen runt om i kommunen så inbjudan kommer. Det är viktiga träffar för oss att få träffa er hyresgäster under avslappnade former.

*Till dess så önskar jag er en fortsatt fin höst.*

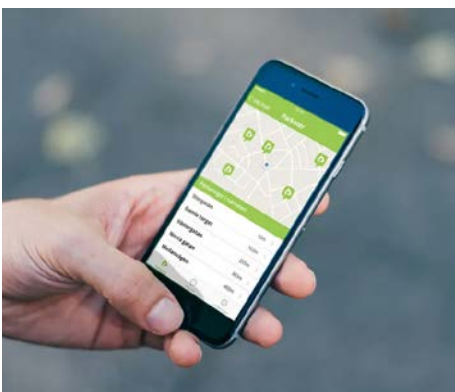
**Roger Lundin, VD**



## **PARKSTER LÅNGSELE**

**FRÅN DEN 1 OKTOBER** kommer vi att införa Parkster betalparkering till våra gästparkeringar i Långsele på områdena Fridhemsvägen 6–10, 11–19, Vikengatan 1 samt Stationsgatan 19.

Parkeringsavgiften betalas med mobiltelefon via app eller sms. Skyltar kommer att finnas uppsatta på respektive parkering med information kring betalning.



## **SLARVA INTE MED MOTOR- VÄRMARKABELN**

**LÄMNA INTE** kvar motorvärmarkabeln i uttaget när du inte använder den, kabeln blir strömförande och kan vara farligt för barn till exempel. Så när du inte använder motorvärmaren dra ur kabeln för allas säkerhet.

## **Nya parkeringar**

**PÅ** Kvarteret Tuvan (Storgatan 25–31 i Sollefteå) kommer vi att markera upp parkeringar på området för våra arbetsbilar och för bilar med särskilt tillstånd.





# Jobb av sommarjobbare

**TITTA SÅ FINT** våra sommarjobbare har gjort i sommar, här har gungställningar på Nipanskolan målats om och ogräs har rensats på Lissgården i Näsåker. Vi tackar våra ungdomar för ett bra jobb i sommar.



## MATAV FALL

**UNDER OKTOBER** kommer Sollefteå Kommun att införa insamling av matavfall på våra områden. Detta är redan i bruk i större delen av Sveriges kommuner. För er boende innebär det att matavfallet ska separeras, och återstående avfall blir restavfall.

Matavfallet ska läggas i en särskild soppåse och läggas i en särskild brun sopp tunna. De nya sopp tunnorna är på gång

att köras ut till områdena. Solatum tillhandahåller påshållare och papperspåsar till lägenheterna. Mer detaljerad information kommer att delas ut i ett separat blad, där det även står hur soporna ska lämnas i respektive fastighet.

Restavfallet lämnas i de gröna tunnorna. När insamlingen är i gång kommer vi att anpassa antalet sopkärl, och i vissa fall helt förändra avfallshanteringen.



## ENERGI

**UPPVÄRMNINGSSÄSONGEN** närmar sig, även om det i skrivande stund är ca 25 °C varmt. Jobbet med att se över värmeanläggningarna inför vintern pågår för fullt.

Fjärrvärmesystemen är höga i år, och vi jobbar aktivt med att undvika onödig värmeförbrukning.

Byte av ventilationsaggregatet på Prästbordsvägen 7 i Sollefteå pågår, och styrningen av ventilationen på Djupövägen 20–24, Sollefteå ska vara färdigställd innan vintern.

Försöket med robotgräsklipparna har fungerat bra, och ska nu utvärderas för att se om det blir utökning nästa sommar.

# BRANDSKYDD



I VÅRA trapphus sitter det information om hur du kan skydda dig och dina grannar mot brand, har du sett den?

Se nästa sida

## Greger tipsar:

Använd helst inte levande ljus, nu finns det fina batteriljus att använda i stället. Lämna inte saker i trapphuset som barnvagnar/rullatorer och annat som kan vara i vägen vid en eventuell utrymning eller kan börja brinna.

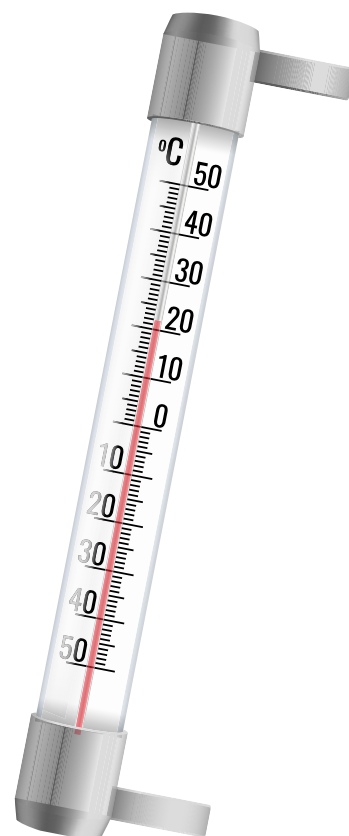
# VÄRME I LÄGENHETEN

VI STRÄVAR efter att ha en innertemperatur på 21 grader i våra lägenheter men under höstmånaderna kan innertemperaturen upplevas som ojämn och kall. Det beror dels på att vädret varierar mycket just nu under hösten med soliga dagar och kalla nätter, dels att luften är fuktigare. Detta gör att värmesystemet inte riktigt kan stabilisera sig och hålla rätt temperatur inne.

Möbler framför elementet kan hindra värmen från att sprida sig i rummet. Tänk därför på att inte ställa soffa, säng eller andra stora möbler framför elementet. Gardiner som hänger framför elementet kan också påverka värmecirkulationen och gör att termostaten känner en högre temperatur än det är och stänger av värmen. Även extra värmekällor ex. elradiatorer gör att termostaten på det befintliga elementet känner av en högre temperatur och stänger av värmen.

Innan du felanmäler att det är kallt inne följ dessa steg:

- Kolla att elementet står fritt och att termostaten står på max.
- Hur känns elementet? Är hela elementet kallt eller delvis, är det flera element i rummet/lägenheten som är kalla.
- Ju mer information du kan lämna till felanmälan gör att vi lättare kan felsöka problemet och sätta in resurser.
- Temperaturen i lägenhet och rum ska vara 21 grader, mät temperaturen med en termometer som du placerar mitt i rummet ca en meter ovanför golvet. Tänk på att inte lägga termometern på golvet eller fönsterbänken.



# ÄNTLIGEN EFTERLÄNGTADE FYROR I LÅNGSELE!

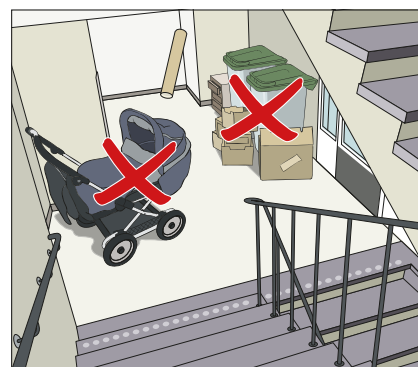
NU ÄR SNART våra nya lägenheter i Långsele på Fridhemsvägen färdiga! Vi bygger om och förvandlar några av våra lägenheter till vackra och rymliga fyror med moderna renoveringar och bekvämligheter som diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare.

Inflyttningsklara i mitten av oktober. Välkommen att kontakta vår utyrning för mer information eller gör din intresseanmälan på vår hemsida [solatum.se](http://solatum.se).

# Skydda dig och dina grannar mot brand

## Stoppa branden

Ställ alltid in dina saker inne i lägenheten eller i förrådet. Trapphuset ska vara fritt från till exempel tidningar, kartonger och barnvagnar. Startar en brand så sprider den sig snabbt och bildar giftig rök. Låsta dörrar till källare och vind minskar också risken för anlagda bränder.



## Blockera inte trapphuset

Trapphuset ska vara fritt från saker så att du lätt kan ta dig ut om det brinner i din lägenhet. Ambulans och räddningstjänst behöver också lätt komma fram för att hjälpa vid sjukdom eller brand.



## Om det brinner gör så här

### Stäng in branden!

Brinner det i din lägenhet. Ta dig ut och **stäng** lägenhetsdörren efter dig. Dörren hindrar branden och den giftiga röken från att sprida sig.



### Stanna i lägenheten

Brinner det hos någon annan och det finns rök i trapphuset – **stanna** i din lägenhet. Ring 112 och berätta att det brinner. Vänta i lägenheten tills räddningstjänsten hjälper dig ut.



Aktiv mot  
**BRAND**

Kampanjen Aktiv mot brand är ett samarbete mellan Myndigheten för samhällsskydd och beredskap, Brandskyddsföreningen, BrandvarnareGruppen, SABO Sveriges allmännyttiga bostadsföretag, Svensk försäkring, Fastighetsägarna Sverige, Länsstyrelserna och Räddningstjänsterna.

Läs mer om hur du skyddar dig mot brand på [www.DinSakerhet.se/brand](http://www.DinSakerhet.se/brand)