

Trivsamt



Mer info om
AVFALLSHANTERING

Minska brandrisken,
RENGÖR FILTRET!

Nya lägenheter
I LÅNGSELE

NYTT SYSTEM!

SOLATUM INFORMERAR



ÖPPETTIDER

Besökstider kontoret

Måndag	Stängt
Tisdag-torsdag	13:00-16:00
Fredag	09:00-11:45

Telefontider växel

Måndag-torsdag	09:00-16:00
Fredag	09:00-14:00

Telefontider uthyrningen

Mån, ons, tor och fre	09:00-14:00
Tisdag	09:00-16:00
Lunchstängt alla dagar mellan kl. 11:45-13:00	

PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

Område Västra

Näsåker Storgatan 21

Tisdagar: 17:00-18:00

Junsele "Sesamhuset"

Onsdagar: 10:00-11:00

Ramsele Storgatan 10

Torsdagar: 10:00-11:00

Sollefteå - Område Östra

Storgatan 38 - måndagar 14:00-15:00

Djupövägen 30 (Solgården) - onsdagar
14:00-15:00

Område Södra

Långsele

Fridhemsvägen 19 - onsdagar 10:00-11:00

FELANMÄLAN

Telefon: 0620-68 22 22

Gör din felanmälan enkelt via Mina Sidor. Om inte din felanmälan är akut förstås, då ringer du oss direkt.

Telefontider:

Måndag-torsdag 07:00-16:00

Fredag 07:00-14:00

Vi tar endast emot akut felanmälan under tiderna kl. 08:30-09:00, 12:00-13:00 & 14:30-15:00.

UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: 0620-68 28 60 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 50 (växel)

E-post: solatium@solleftea.se

E-post: uthyrning.solatium@solleftea.se

Postadress: Box 43, 881 21 Sollefteå



Sommarstängt

KONTORET ÄR i år sommarstängt 8 juli-26 juli (v. 28-30) och öppnar åter för telefontid måndagen den 29 juli.

Felanmälan är bemannad som vanligt under sommaren, under några veckor är vår flitige pensioner Hasse inne och håller ställningarna för oss ordinarie så vi kan få njuta av lite semester. Är du hyresgäst så gör du din felanmälan enklast via Mina Sidor om ditt ärende inte är akut, då ringer du vår felanmälan på telefon: 0620-68 22 22.

Under sommaren har vi mindre bemanning av personal och åtgärder av serviceordrar kan därför ta längre tid än vanligt. Vi ber om förståelse för detta.

Inkomna mejl till uthyrningen kommer inte att besvaras under sommarstängningen.

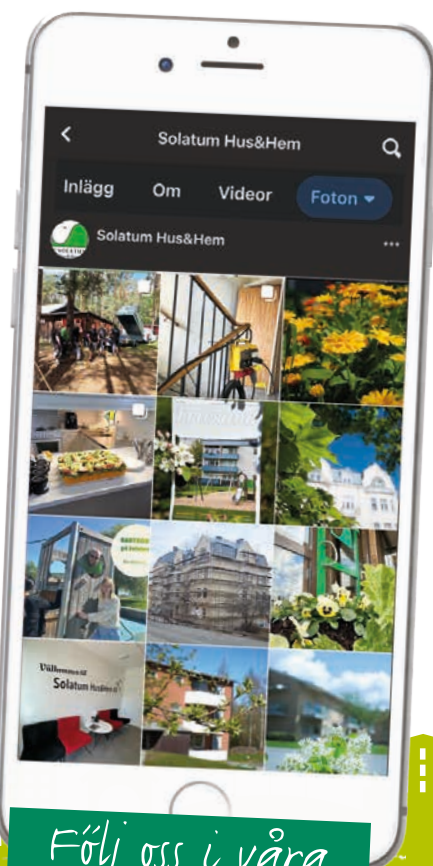
Vi önskar er en fin sommar!

OMRÅDESKONTOR SEMESTERSTÄNGT

OMRÅDESKONTORET i Långsele på Fridhemsvägen 19 är semesterstängt under perioden 8 juli – 26 juli (v. 28–30) och öppnar åter för besök under vecka 31.

Tillval

UNDER VECKORNA 26-31 tar vi inte emot några nya beställningar på tillval.



Följ oss i våra
sociala medier!

NI HITTAR OSS PÅ BÅDE
FACEBOOK OCH INSTAGRAM.



SOLATUM

Produktion och tryck:
ADC Media, Sollefteå 2024

BOKNING AV GÄSTLÄGENHET INFÖR SOMMAREN

HAR DU TÄNKT att boka någon av våra gästlägenheter till ditt/dina besök under sommaren, så kom ihåg att vara ute i god tid innan. Detsamma gäller även om du vill avboka din vistelse. Under sommarstängningen kan det vara svårt att boka och avboka gästlägenheten då personal inte är på plats.

Bokning görs via vår uthyrning:
Mejl: uthyrning.solatum@solleftea.se
Telefon: 0620-68 28 60

Visste du att vi har gästlägenheter i Solleftea, Ramsele, Junsele och Näsåker? Du hittar mer information om gästlägenheterna samt priser på vår hemsida.

Sommartider

SOMMARTID ÄR grillning men på grund av brandrisken det medför tillåter vi inte det på balkonger och egna uteplatser, använd i stället de iordningställda grillplatserna om det finns på ditt bostadsområde eller ta med en egen grill till grönområdet.

Försök att förhindra att röken från grillen stör andra i din omgivning.

Var uppmärksam ifall det råder eldningsförbud eller en ökad brandrisk i området du befinner dig i, du kan använda dig av MSB:s app **Brandrisk ute** för att finna information.

Vänligen lämna inte skräp efter er på uteplatsen utan använd områdets sop-tunnor. Är de fulla? Vi uppskattar då om ni gör en felanmälan till oss.

Vi hoppas att ni får en fin sommar!



Jag är
SOLATUMS
Sommarjobbare

VI KOMMER I SOMMAR liksom tidigare år att ha sommarjobbande ungdomar ute på våra områden som kommer att arbeta med bland annat skötsel av utemiljön. De kommer att bära kläder tryckta med Solatums sommarjobbare.

Nytt system

VI HAR NYLIGEN uppdaterat vårt system, och det kan fortfarande förekomma vissa problem. Om du stöter på någ-
ra, vänligen ring eller mejla oss så hjälper vi dig. Tack för er förståelse och tålamod med att det kan uppstå problem
och längre svarstider och handläggningstider på telefon och mejl. Vi har under en period haft ett högt tryck fram-
förallt till vår uthyrning men även felanmälan och det kan komma att fortsätta vara lite problemlösning under en tid
till så vi vill förbereda er för detta.

Har vi aktuella kontaktuppgifter till dig? Om inte vill vi att du uppdaterar dem på Mina Sidor, det är viktigt att vi har
rätt telefonnummer och e-postadress.

MEDSÖKANDE I BOSTADSKÖN

OM DU STÅR som medsökande i vårt system kan du inte logga in för att göra val av områden eller lägga in
intresseanmälan. För att göra dessa åtgärder måste du logga in på huvudsökandes profil.

Om du själv vill kunna lägga in intresseanmälan och lik-
nande behöver du logga in på huvudsökandes profil
och koppla bort dig själv som medsökande. Därefter
kan du registrera dig på nytt.

Har du frågor, funderingar eller behöver hjälp med att
registrera dig igen, är du välkommen att kontakta oss.

BOSTADSSÖKANDE

OM DU sedan tidigare är registrerad i vår bostadskö
behöver du logga in på Mina Sidor och uppdatera ditt
val av bostadsområde och storlek på lägenhet. Kolla
gärna över dina kontaktuppgifter också så att de fort-
farande stämmer.

UPPSÄGNING AV HYRESAVTAL

EN NYHET är att du nu som hyresgäst kan säga upp
ditt hyresavtal via mina sidor. Du kan också skriva un-
der på baksidan av ditt hyresavtal, har ni inte avtalet
tillgängligt så fyller ni i uppsägningsuppgifterna i ett
brev som ni sänder in till oss. På grund av semester kan
bekräftelsen på din uppsägning dröja.

FORTSATTA PROBLEM MED HYRESAVISERINGEN

VI HAR fortsatt problem med hyresaviseringen i det
nya systemet. Har du inte fått din avi eller ser att hyran
inte stämmer måste du kontakta oss omgående, du är
fortfarande skyldig att betala hyran varje månad.

Vi har också fortsatt problem hos distributören med
e-faktura, har du inte fått någon e-faktura kommer hy-
resavin via brev. Distributören jobbar på att lösa pro-
blemet. Vi hoppas att det ska fungera som vanligt igen
så snart som möjligt.

Tack för ert tålamod.



VARMA SOMMAR- HÄLSNINGAR

SOMMAREN KOM till Sollefteå med högsommarvärme redan i maj. Syrener m.m. har redan slagit ut och man skulle tro att det är midsommartid. Vi går nu in i semestertider vilket innebär färre personer inom fastighetsskötsel och drift men jag är övertygad om att ni kommer att få den service ni behöver även i år.

Fördelen med att ha Solatum som hyresvärd är lokalnära service på nästan varje ort runt om i kommunen. Nu går vi också in i en period med många pågående projekt. På Storgatan 101 står det

ställning runt huset och där pågår tak- och fasadrenovering samt fönsterbyte. Dessutom ska vi bygga om en del av f.d. Sollefteå Gif kansliet till en lägenhet. I Långsele håller vi på med en ombyggnation på Fridhemsvägen där vi bygger 4 st 4 RoK på drygt 100 m² vardera med inflyttning i september.

Utöver det så startar vi upp diverse utvändiga målnings- samt yttertaksarbeten. Trots kärvare tider försöker vi hålla en hög nivå på underhåll och investeringar då behovet av detta är stort. Det

förekommer diverse varningar om en varm sommar. Tänk på att hålla fönstren stängda med neddragna persienner på dagtid och vädra på kvällen om det är varmt ute. Vi som hyresvärd har små möjligheter att göra något åt klimatet i era lägenheter vid värme.

Önskar er alla en skön sommar och semester till er som har en sådan. Själv börjar min semester i mitten av juli med välbehövlig vila och avkoppling.

Roger Lundin

Lokalvårdsutbildning

UNDER APRILMÅNAD genomförde 6 st lokalvårdare en SRY utbildning som är yrkesbeviset för professionella lokalvårdare. Utbildningen avslutades med prov där alla klarade sig med goda marginaler.

Året 2022 var det 5 st lokalvårdare som genomgick samma utbildning också med gott resultat.

SRY SERVICEBRÄNSCHENS
YRKESNÄMND

Orbittech
ULTRAFLO
ORBOT
LUMINOR
ROKOLA



Yrkesbevis
SRY Yrkesbevis Städservice



*Minska
brandrisken,
rengör filtret!*

SLARVA INTE med att rengöra filtret till torktummlaren i tvättstugan efter att du har använt den. Ett filter fullt med ludd ger en försämrad torkning och medför även en stor brandrisk!

Detsamma gäller också filtret i köksfläkten, ett smutsigt filter ökar brandrisken då gammalt fett kan lösas upp och droppa ner på spisen och orsaka en brand.

PROBLEM MED TV-BILDEN?

HAR DU PROBLEM med tv-bilden är det till Sappa du ska felanmäla i första hand, de levererar basutbudet av tv-kanaler till våra fastigheter.

För felanmälan eller om du har frågor gällande det digitala utbudet, kontaktar du Sappa på telefon: 0774-44 47 44.

Kom ihåg att säga till att ni är hyresgäst hos Solatum samt ha ditt produktnummer till din lägenhet tillgänglig. Ditt produktnummer hittar du på ditt avtal eller på din hyresavi.

Telefontid

Vardagar: 08:00-19:00

Helger: 10:00-14:00

Skadedjur

SKULLE DU drabbas av skadedjur i lägenheten behöver du inte själv bekosta en sanering, utan en sanering är kostnadsfri för dig som hyresgäst om du anmäler det direkt till oss så snart du upptäckt dem eller har en misstanke.

Enligt hyreslagen är du skyldig att anmäla detta, och det är viktigt att du anmäler så fort som möjligt för att vi tillsammans med Anticimex ska kunna starta med saneringen och minska risken för spridning till andra lägenheter och övriga byggnaden. Det är också av största vikt att du följer de instruktioner Anticimex har lämnat.

MINSKA RISKEN FÖR LEGIONELLA

VI ARBETAR REGELBUNDET för att förebygga uppkomsten av legionellabakterier genom att kontrollera vattentemperaturer i fastigheterna för att säkerställa att de håller rätt temperaturer.

Som hyresgäst har du också ett eget ansvar för att minska risken att insjukna i Legionella. Har du varit borta en längre period (14 dagar) ifrån lägenheten rekommenderas du att spola igenom samtliga ställen där det finns vatten, både kall- och varmvatten i åtminstone 5 minuter per ställe.



AVFALLSHANTERING

TILL HÖSTEN kommer det att ske förändringar i avfallshanteringen, och sortering av matavfall kommer att införas på samtliga av våra områden enligt ett nytt lagkrav.

Matavfallet ska lämnas i speciella papperspåsar som du kommer att få. Viktigt är att använda endast dessa och inte andra papperspåsar. När det är dags att slänga avfallet kommer det att finnas nya bruna avfallskärl som endast är till för matavfall. Viktigt! Släng ej annat skräp än matavfall i dessa, då förstörs rötningsprocessen. Börja tänka redan nu på att sortera rätt!

Håll utkik när det kommer mer information från oss men också från Sollefteå Kommun. Redan nu kan du läsa mer om matavfallsinsamlingen på kommunens hemsida www.solleftea.se/matavfall

Tvätta inte efter kl. 22:00

VI HAR under en period fått in några störningssamtal om att det tvättas efter kl. 22:00 i lägenheter och vi vill därför uppmärksamma er med denna information. Om du har en egen tvättmaskin i lägenheten så använd den inte efter kl. 22:00, att tvätta sent på kvällen och natten kan störa andra som bor i samma hus.



TRASIGA SAKER PÅ OMRÅDET? GÖR EN FELANMÄLAN!

UPPTÄCKER DU fel och brister på allmänna ytor som tvättstugan, källaren eller i utemiljön är vi tacksamma om ni felanmäler det till oss. Stort som smått.

Upptäck våra nya fyror på Fridhemsvägen!



VI ÄR GLADA att meddela att vi utifrån våra kunders önskemål hittat en lösning på bristen av lägenheter om fyra rum och kök i Långsele-området. Vi genomför nu ombyggnationer och förvandlar några av våra lägenheter till vackra och rymliga lägenheter med fyra rum och kök.

- Moderna renoveringar, nytt kök med diskmaskin
- Badrum samt separat WC med tvättmaskin och torktumlare
- Perfekt för familjer och den som söker extra utrymme
- Inflyttningsklara i september

Välkommen att besöka oss och uppleva våra fantastiska nya fyror! Kontakta oss för mer information och för att boka en visning efter sommaren.

Vi är inte riktigt klara ännu i ombyggnationen och just nu ser det ut så här.

