

Solatum och Sappa digitaliserar er TV-signal

Från och med den 2 maj kommer ert basutbud att uppgraderats till ett digitalt okrypterat basutbud. Basutbudet är detsamma som ni har idag men i HD-kvalitet. Samma smidiga inkoppling som idag direkt genom ert Tv-uttag, men mycket bättre ljud- och bildkvalitet.

Den nya digitala signalen

För att kunna se de digitala kanalerna krävs att din TV har en inbyggd digital mottagare för kabel TV(DVB-c), något som de allra flesta Tv apparater du köper idag har.

Om ni har en äldre TV-apparat så finns en digitalbox som du kopplar till din TV.

För att prova om din TV kan hantera digitala TV-sändningar kan ni testa om ni får in kanalen ATG Live på kanalplats 14, detta genom att göra en digital kanalsökning.

Om ni får in kanalen betyder det att er TV kan få in den digitala kanallistan.

Om ni inte får in ATG Live så behöver ni en digitalbox.

Denna kommer ni att kunna köpa genom Solatum. Vi har med Sappa förhandlat fram ett erbjudande till dig som hyresgäst att få köpa boxen för 500 kr, kostnaden för boxen kommer att debiteras på er hyresavi.

Den digitala signalen kommer i gång den 2 maj, och den analoga signalen släcks 23 maj 2023

Vilket betyder att de båda signalerna ligger parallellt under tiden, detta för att ge möjlighet för dig att söka in de nya kanalerna.

Om ni har frågor, behöver hjälp med kanalsökningen eller om ni behöver köpa en digitalbox så är det oss på Solatum ni ska kontakta.

Via telefon: 0620-68 22 22, eller maila solatum@solleftea.se.

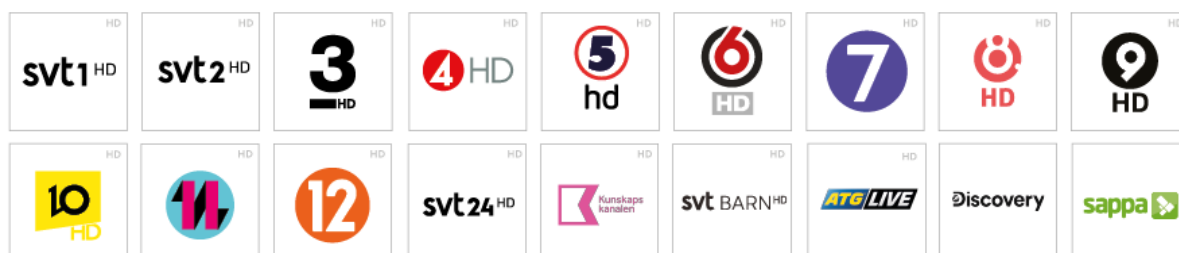
Ni kan även ta hjälp med kanalsökning av Elon Hagbergs & Edfors genom att besöka butiken eller kontakta dem via telefon. *De kommer även ha fina erbjudanden i butiken på Tv apparater, läs deras erbjudande på sida 3.*

Via telefon: 0620-77 30 70

I april kommer även Sappa att skickas ut information med guide till er, och då har ni även möjlighet att kontakta dem.

Men tills ni fått den informationen så är det oss på Solatum ni kontaktar.

Här är kanalerna som ingår i det digitala basutbudet:



Här sänder vi med en informationsguide för hur man går till väga att göra kanalsökningen.

Så kopplar du för att se de digitala kanalerna:

1. Koppla en antensladd från din TV eller ev. digitalbox till ditt antennuttag. För att komma åt de digitala TV-kanalerna utan digitalbox behöver du en TV med inbyggd digitalmottagare (DVB-C), det har de allra flesta nyare TV-apparaterna.
2. Gör en digital kanalsökning på din TV. Nedan ser du en guide för hur du gör detta.
3. För att kontrollera så att du lyckats, gå till kanalplats 14. Om du ser kanalen ATG Live, så har du gjort rätt.

Automatisk kanalsökning digitalt (DVB-C sökning)

1. Gå in på kanalsökningsfliken på din TV. Den brukar finnas under inställningar eller under installationsfliken.
2. Välj autoinställning/autosökning
3. Anslutning/Sök typ: Antenn – Kabel
4. Val av operatör – Övrig
5. Modulation – Auto
6. Symbolhastighet – Auto
7. Nätverkssökning – Snabb

Om du inte hittar alla dina kanaler med den automatiska kanalsökningen, gå vidare med en manuell kanalsökning istället. Se nedan.

Manuell kanalsökning (DVB-C sökning)

Använd följande värden när du ska söka kanaler i ett sappa-nät:

- Frekvens: 306 MHz
- Symbolhastighet: 6.875 MS/s
- Modulation: 64 QAM
- Nätverkssökning: JA, 100 (00100)

Information för dig som har ett tecknat avtal med Sappa på digitalt kanalutbud.

Om du idag har ett avtal med Sappa på **digitalt kanalutbud gällande bara basutbudet ska detta sägas upp. Uppsägningstiden är 1 månad.**

Om du har ett avtal med Sappa på digitalt kanalutbud där du köper **andra kanaler än basutbudet så ska du INTE säga upp** om du vill ha kvar dessa kanaler. Kanaler kan vara tex C-more, History, Eurosport mm.



2023-03-16

Information och erbjudande från Elon Hagbergs & Edfors i Sollefteå

I samband med uppgradering av TV-signalen till digital signal kommer Elon, Hagbergs & Edfors erbjuda Solatums hyresgäster leverans och installation i samband med köp av TV som är anpassad till den nya signalstandard.

Det finns tre olika storleksalternativ, 32", 43" & 55" där priset innefattar leverans och installation, samt ytterligare en kanalsökning om behov finns efter den 23 maj.

Vi rekommenderar Er att så snart som möjligt besöka oss alternativt kontakta oss på 0620-77 30 70 för bokning av servicetekniker då det är många som kommer att behöva hjälp, och såklart ser vi att ingen tappar tv-bilden.

Välkommen,

Daniel Nilsson

eLON

Hagbergs & Edfors

Storgatan 48, 881 30 Sollefteå