

Trivsamt



*Förnya en
gammal möbel!*

SOLATUMS HÅLLBARHETS- ARBETE

Hundbesök
HOS SOLATUM

Renoveringar
2020

Petra om
NYA ÖPPETTIDER

SOLATUM INFORMERAR

PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

Område Västra
Näsåker Storgatan 21
Tisdagar: 17:00-18:00
Junsele "Sesamhuset"
Onsdagar: 10:00-11:00
Ramsele Storgatan 10
Torsdagar: 10:00-11:00

GÄLLER EJ UNDER
CORONA-TIDER.
SE HEMSIDA FÖR
UPPDATERAD INFO.

Område Östra
Storgatan 36 "Tuvan"
Tisdagar : 15:00-16:00
Långsele Fridhemsvägen 19 A
Torsdagar: 10:00-11:00
Långgatan 23 A "Tackan"
Tisdagar: 15:00-16:00
Djupövägen 30 "Solgården"
Torsdagar: 10:00-11:00

SERVICEANMÄLAN

Telefon: 0620-68 22 22

UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: 0620-68 28 60 (uthyrning)
Telefon: 0620-68 28 50 (växel)
E-post: solatum@solleftea.se
E-post: uthyrning.solatum@solleftea.se
Postadress: Box 43, 881 21 Sollefteå



KONTOR & OMRÅDESKONTOR

Vi fortsätter under våren att hålla kontoret och våra områdeskontor stängda för besök på grund av situationen med covid-19. Du kommer lättast i kontakt med oss via telefon eller mejl. Gästlägenheterna är fortfarande stängda för bokning.

FELANMÄLAN UNDER KVÄLLAR/NÄTTER OCH HELGER

Skulle det hända något akut fel i din lägenhet som ett trasigt kylskåp, vattenläckage eller avloppsstopp under kvällar/helger när kontoret inte har öppettid är det viktigt att ringa direkt till vår jour, och inte mejla eller anmäla felet via "mina sidor". Felanmälningar som inkommer via mejlen och mina sidor läses och hanteras inte under stängningstider. Numret är detsamma som till felanmälan dagtid men det är SOS Alarm som svarar på samtalet.
Telefon: 0620-68 22 22

በምሽት /ሌሊት እንዲሁም በቅዳሜና እሁድ ወቅት የተሳሳተ ሪፖርት ለማድረግ

ቢሮው ዝግ በሚሆንበት ሰዓቶች ላይ በምሽት /ሌሊት ወይም ቅዳሜና እሁድ በአፓርታማው ውስጥ አጣጥሎ ችግር ከተፈጠረ ለምሳሌ የተበላሸ ማቀዝቀዣ (ፍሪጅ)፣ የውሃ ፍሳሽ ወይም የፍሳሽ ማስወገጃው መሥራት ካቆመ፣ ወደ ድንገተኛ አገልግሎቶችን በቀጥታ መደወል ይኖርበታል። የተፈጠረውን ችግር በድረ ምረቃ በኩል ወይም በኢሜል አይላኩ (ሪፖርት) አያድርጉ። በኢሜል እንዲሁም በድረ ምረቃ ላይ የሚደረጉ የስህተት ሪፖርቶች ቢሮ ዝግ በሆነበት ጊዜዎች የሚነበቡ እና የሚስተናገዱ አይደሉም። ስለሆነም በመደወል የተፈጠረውን ችግር ማመልከት አስፈላጊ ነው። የአስቸኳይ ዚዜ ስልክ ቁጥሮች ከተለመደው የችግር ጊዜ ሪፖርት ማድረግ ቁጥሮች ጋር ተመሳሳይ ነው። 0620-68 22 22



NY LOKALVÅRDSCHEF

Vi hälsar Heidi Borisov välkommen

JAG HETER HEIDI BORISOV och är 55 år. Jag har tidigare bott och arbetat i Stockholm, och flyttade upp hit till Sollefteå vid årsskiftet. Jag ser fram emot alla nya utmaningar på mitt nya arbete samt att hitta här i kommunen utan hjälp av GPS. På fritiden umgås jag mycket med mina barnbarn. Önskar er alla läsare en fortsatt fin vår.



Heidi Borisov



SOLATUM

Produktion: High Coast Media 2021
Tryck: ADC Media, Sollefteå





HUSVÄRD HAR NU BLIVIT *områdeschef*

SEDAN I JANUARI har våra husvärdar blivit områdeschefer, och husvärdslokaler heter numera områdeskontor.

Områdeschef för östra området som innefattar Sollefteå, Långsele, Helgum,

Gräninge, Kalknäs och Vallänge är Lars Svensson.

I västra området för Ramsele, Edsele, Junsele, Näsåker, Resele och Öhn är Lars Lundgren områdeschef.

Svårt att komma i kontakt med oss?

Ibland kan det kanske kännas svårt och besvärligt att få kontakt med rätt person hos oss, vår kontorspersonal är mycket ute på uppdrag och möten och finns därför inte alltid anträffbar. Ett tips är att mejla till solatun@solleftea.se så vidarebefordrar vi det till berörd person som sedan tar kontakt med dig.

Vill du ringa och söka någon kontorspersonal hos oss ringer du vår växel på telefon: 0620-68 28 50. Skulle den person du söker inte vara anträffbar kan växeln skicka ett meddelande till personen som sedan kontaktar dig.

Vi märker att många ringer till vår felanmälan med frågor som inte gäller felanmälan som till exempel söker någon i personalen, uthyrningsfrågor eller hyresavifrågor. Till vår felanmälan vill vi bara få ärenden kring just felanmälan.

Här kommer några telefonnummer att spara:
Växel: 0620-68 28 50

Uthyrningen: 0620-68 28 60

Uthyrningen svarar på frågor om uthyrning av lägenheter/bilplatser/garage och för råd. De hjälper också till med frågor angående nycklar och uppsägningar.

Hyresavifrågor och krav: 0620-68 28 52



Marcus Wallentin

NY FASTIGHETSSKÖTARE

*Vi hälsar
Marcus
Wallentin
välkommen*

I **MITTEN AV MARS** började Marcus Wallentin att arbeta hos oss som fastighetsskötare i östra området. Vi hälsar Marcus välkommen och hoppas att han ska trivas hos oss.

Jag heter Marcus Wallentin, 32 år och inflyttad till Sollefteå från Örnsköldsvik. Med 4 års erfarenhet i bagaget som fastighetsskötare från Örnsköldsvik, kommer jag kunna bidra med ett tekniskt kunnande, en nyfikenhet på nya lärodomar samt ett positivt tänkande. Problem är till för att lösas. Jag tycker att det ska bli spännande med alla nya utmaningar som väntar och hoppas att jag får möjligheten att hjälpa just dig.

ÅRSREDOVISNINGEN

VÅR ÅRSREDOVISNING kommer inte längre att delas ut till alla lägenheter utan kommer från och med i år att finnas att läsa digitalt på vår hemsida www.solatun.se



SNÖ KAO SET



SNÖKAOS OCH ÅTER SNÖKAOS, med de orden kan man beskriva inledningen av detta år. Ja nog kom det mer snö än man kunde ana på så kort tid.

Vi vill tacka all personal som ställt upp och hjälpt till med snöskottningen, fastighetsskötare som driftpersonal, lokalvår-

dare och kontorspersonal. Ja när det väl behövs ställer vi alla upp, då spelar det ingen roll vilket område man jobbar inom. Vi vill också tacka våra entreprenörer som jobbat dag som natt med att försöka få bort snön, samt vill vi rikta ett stort tack till er hyresgäster som hjälpt oss i snökaoset som var. Det betyder mycket för oss.

OBS!

Att felanmäla oskottade områden kommer inte att påskynda arbetet.

Vi arbetar efter en prioriteringsplan, och vi kan inte vara på alla ställen samtidigt även om vi så önskat. Vi arbetar så fort vi kan för att kunna komma till just ditt område. Hyrda parkeringsplatser, carport och garage ansvarar man som hyresgäst själv för.

TÄVLINGSDAGS!

VAR MED och tävla i vår digitala tävling, mer information och svarsformulär hittar du på vår hemsida och svaren likaså. Du kan också hitta några av svaren på våra sociala medier som Instagram och Facebook. Lycka till!

- Vilket datum publicerade vi vårt första foto på Instagram?
- Hur många tillsvidareanställda har vi?
- Vilket djur var på besök hos oss i februari 2021 för att leta reda på väggloss?
- Vilken skola delade vi ut tårta till eleverna som hjälpte till att stoppa en vattenskada?
- Vilken forskning skänkte vi pengar till under hösten 2020?



Var en god granne

Det är inte bara inne i din lägenhet du behöver tänka på att inte störa dina grannar, vi alla behöver också visa hänsyn ute på gården och andra ställen på området. Rasta inte dina husdjur på området, skulle olyckan ändå vara framme vänligen plocka upp det. Det är inte trevligt för andra boende att se och inte heller för lekande barn.

Lämna inte hundbajspåsar utanför entrén eller på andra ställen förutom i soptunnan. Ställ inte heller soppsåsen utanför soprummet.

Skulle det hända att saker försvinner från gården eller kanske ditt förråd då är det ett ärende för Polisen.

NÄSTAN STOPP I KÖKSÄVLOPPET?

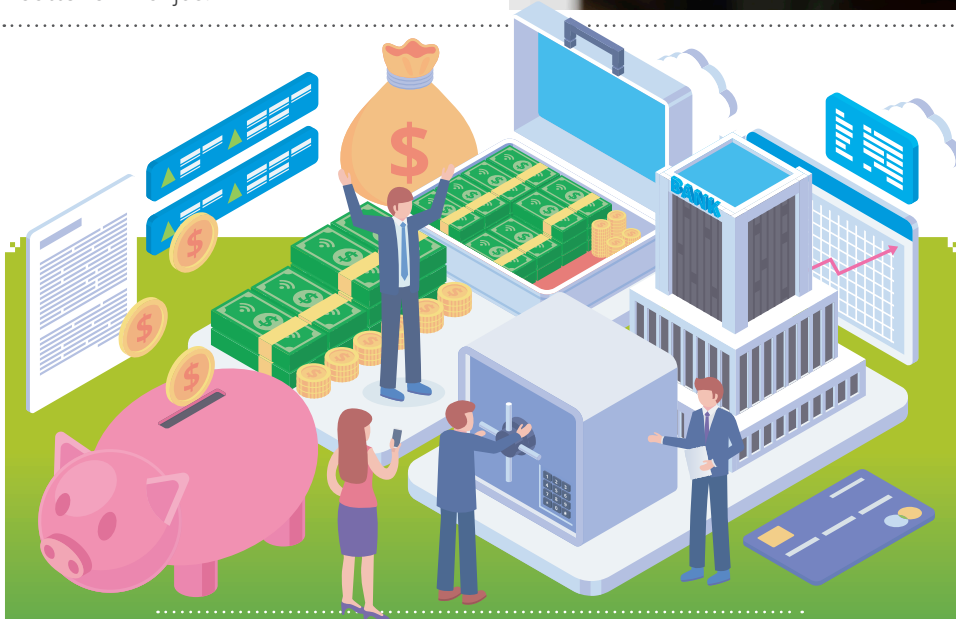
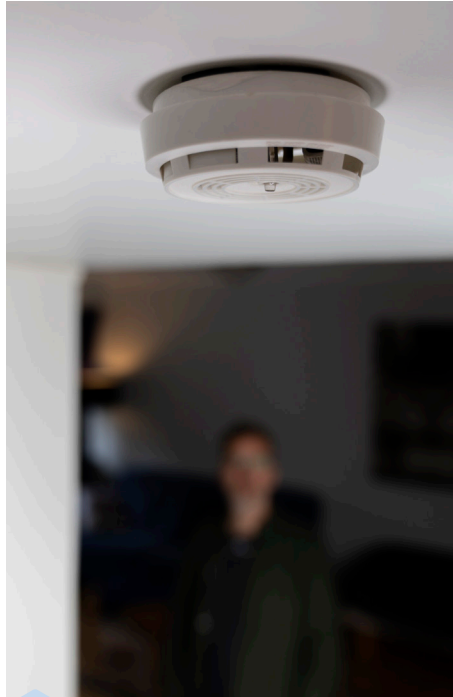
KONTAKTA oss och gör en felanmälan så kommer vi och hjälper dig. Det kostar inget för dig som hyresgäst. Däremot om det gäller tvättstället i

badrummet eller duschavloppet är det du som hyresgäst som ska rengöra det i första hand för att undvika stopp.

BRANDSKYDDSKONTROLL

Bränder i bostäder är mer än dubbelt så vanliga som bränder i alla andra byggnader tillsammans. Nedan följer några tips hur du kan minska risken att det börjar brinna i din bostad.

- Kontrollera att din brandvarnare fungerar. Trasig eller dags att byta batteri? Gör en felanmälan till oss. Visste du att det även finns brandvarnare som skickar ut ljus när det brinner, det kan vara bra att komplettera med om du har nedsatt hörsel till exempel.
- Ta för vana att kontrollera elektriska ljusstakar och annan belysning, kolla så att inga sladdar är lösa eller sitter i kläm.
- Släck levande ljus om du lämnar rummet, se till att hålla ljusen fria från exempel gardiner och annat tyg som lätt kan börja brinna. Ett tips är att använda batteridrivna ljus.



VIKTIGT ATT BETALA HYRAN!

Det är av största vikt att du betalar din hyra varje månad. Betalar du inte hyran i tid går kravet vidare till vårt inkassobolag Ropo Capital. De sänder ut ett inkassokrav där du blir debiterad ränta och avgift. I slutänden kan en obetald hyra leda till uppsägning och vräkning.

Om du har problem med att betala hyran vill vi att du kontakter oss så fort som möjligt. Vi ser gärna att vi hittar en lösning, det gynnar oss båda.

Ett bra sätt att betala hyran på är genom autogiro, då dras hyran automatiskt i slutet av månaden från ditt kon-

to. Du behöver bara se till att det finns pengar på kontot några dagar innan den ska betalas.

Du ansöker om autogiro genom att ringa till oss på 0620-68 28 52, då skickar vi ut en blankett till dig som du får fylla i. Du kan också ansöka genom din bank eller fylla i blanketten på vår hemsidan och sedan skriva ut och skicka in till oss.

Våra andra betalsätt är e-faktura, hyresavi per brev och hyresavi per e-post.

RÄTT SAK PÅ RÄTT PLATS – MER TID TILL ANNAT

Genom att kasta sina sopor och återvinning i rätt sopkärl, samt att hålla rent och snyggt och inte ställa sopor där de inte ska vara kommer att resultera i mer tid till åtgärder som serviceordrar. Då behöver vår personal inte städa upp och sortera det som kastats fel. Och i ärlighetens namn, hur trevligt är det att behöva ta reda på någon annans sopor?

En sak till angående soprummet, möbler och elektronik hör inte hemma i våra soprum. Att lämna möbler i soprummet kan kännas som en enkel lösning men de ska köras direkt till återvinningsstationen.

Att kasta i rätt sopkärl ska inte vara svårt, därför sitter det skyltar och anslag uppsatta. Tycker du att det är bristfällig information på ditt område, vänligen kontakta oss så kollar vi över det.

ትክክለኛ ነገር በትክክለኛው ቦታ ላይ፡ ተጨማሪ ጊዜ ለሌሎች ነገሮች

ቅጃቸውን በትክክለኛ ቦታ በመጣል እና በትክክለኛው የቅጃ መገናኛ ውስጥ አንደኛ ጥቅም ላይ እንዲውሉ ማድረግ፡ ለሰራተኞቻችን የበለጠ ጊዜ ይሰጣቸዋል ለምሳሌ ለሚደውሉት የአገልግሎት ተዕዛዞች የበለጠ ጊዜ እንዲኖራቸው ያደርጋል፡፡ ፅዕትን እና ንፅህናን ጠብቆ ማቆየት እንዲሁም ቅጃችን በማይጣልበት ቦታ አለመጣል ሰራተኞቻችን በተሳሳተ መንገድ የተጣሉትን ማጽዳት እና ማስተካከል ስለማያስፈልጋቸው ለሰራተኛው ተጨማሪ ጊዜን ይሰጣቸዋል፡፡ አውነት ለመናገር የሌለ ሰውን ቅጃ ማፅዳት ደስ የሚል ይመስሎታል?

አንድ ተጨማሪ ነገር፡ የቤት ዕቃዎች እና የኤሌክትሮኒክስ ዕቃዎች በቅጃ ስፍሎቹ ውስጥ አይጣሉ፡፡

የቤት እቃዎችን በቅጃ መገናኛ ውስጥ መጣል እንደ ቀላል መፍትሄ ሊሰማዎት ይችላል፡፡ ነገር ግን በቀጥታ ወደ መልሶ ጥቅም ላይ ማዋገድ ጣቢያ ሊፈጠር ይገባል፡፡ የተለጠፉ ምልክቶች እና ማስታወቂያዎች ስላሉት፡ በትክክለኛው የቅጃ መገናኛ ውስጥ መጣል ከባድ መሆን የለበትም፡፡ በአካባቢዎ የመረጃ አጥረት አለ ብለው የሚያስቡ ከሆነ አባክዎ አኛን ያነጋግሩን፡፡ እዲስተካከል እናደርጋለን፡፡



Foto: Åsa Eriksson, Hem & Hyra



VI GÅR MOT LJUSARE TIDER

DETTA I dubbel bemärkelse då dagarna numera blir ljusare och solen värmer allt mer. Flera inom familj och bekantskapskrets har också fått vaccin så förhoppningsvis kan vi se fram emot en höst då vi så sakteliga kan återgå till ett mera normalt liv med umgänge och fysiska möten. Det är nästan så man glömt hur det var innan mars 2020. Ett år utan bomöten, ett år utan att vi kunnat träffats all personal samtidigt, digitala möten mm. Årets hyresförhandlingar genomfördes också digitalt så jag längtar verkligen efter att få möjlighet att ses igen runt samma bord. Förhoppningsvis släpper pandemirestriktionerna efter sommaren och då ska vi planera in bomöten för samtliga områden runt om i kommunen samt att jag själv kan få återuppta mina besök hos er hyresgäster.

Beträffande hyresförhandlingarna så blev de klara 12 mars. Info om detta finns på annan plats i tidningen. Vi kom överens om ett tvåårigt avtal i år så hyran för 2022 är förhandlad redan nu.

Vi har kommit igång så smått med årets planerade underhållsarbeten i våra och

kommunens fastigheter. Mer info om vad som är på gång finns på nästa sida. 2020 gjorde vi investeringar och underhåll för nästan 40 miljoner kronor i våra fastigheter. Summan i år blir inte lika stor då stambytet på kv. Tuvan avslutas nu i maj och vi har inte så stora projekt planerade i år men totalt rör det sig om arbeten för ca 30 miljoner kronor 2021.

Vi har också klart med bokslutet för 2020 och resultatet för året blev en vinst på knappt 4 miljoner vilket är i paritet med budget. Ett bra resultat är nödvändigt om vi ska kunna fortsätta med investeringar i vårt fastighetsbestånd.

I skrivande stund ser jag fram mot en fin påskledighet i Västerbottens inland och hoppas på bra skoterföre och värmande sol.

Önskar er alla en härlig vår och fortsatt följa restriktionerna så hoppas och tror jag på en bättre höst.

Roger Lundin, VD



HEJ PÅ ER ALLA HYRESGÄSTER!



FÖRRA ÅRET genomförde vi investeringar i vårt fastighetsbestånd för ca 40 miljoner kronor.

För 2021 kommer vi att utföra arbeten för ca 30 miljoner. Här ser ni vad som är planerat för respektive ort.

Utöver detta så utförs löpande underhåll i lägenheter samt div utemiljö-, brand- samt storköksåtgärder.

Vi planerar även ett mindre stambyte efter semestern på något objekt. Detta är inte förhandlat med Hyresgästföreningen ännu.

Vi återkommer om detta.

SOLLEFTEÅ

Långgatan 23–25

Installation av frånluftsvärmepumpar
Ombyggnad fasader vid entréer
Renovering av tvättstuga (om pandemin medger)

Storgatan 30–40

Ombyggnad för nytt gruppboende

Storgatan 25–31

Färdigställande stambyte
Ny styranläggning
Ny garagebelysning
Renovering av tvättstuga (om pandemin medger)

Djupövägen 16

Målning av fasad
Ny uteplats

Djupövägen 20–24

Ny styr för ventilation
Målning garage samt skärmar vid uteplatser

Storgatan 101

Nya fläktar på tak

Bruket

Målning balkongräcken mm

Bellevuevägen 12

Målning takfot och vindskivor

LÅNGSELE

Vikengatan 1

Ny styranläggning

Fridhemsgatan 6,8,10

Ny styranläggning

Ärebo

Ny allmänbelysning
Ny storköksutrustning

GRANINGE

Graningebyn

Nytt besöksrum särskilt boende
Ny belysning gymnastikdel
Solcellsanläggning

RAMSELE

Centrumvägen 2–4

Ny uteplats

Storgatan 18

Fönsterbyte

JUNSELE

Gunillavägen 6

Renovering balkonger och loftgång

Gunillagården

Brandåtgärder särskilt boende (om pandemin medger)
Byte allmänbelysning

NÄSÅKER

Lissgården

Nytt brandlarm (om pandemin medger)

Storgatan 21

Ombyggnad f.d. folktandvård och vårdcentral till lägenheter

BOTEÅ

Vallänge

Utemiljöåtgärder

Intervju med Petra Tarberg, Kundansvarig

UTVÄRDERING AV STÄNGNINGSPERIODEN OCH NYA ÖPPETTIDER I FRAMTIDEN

SOM MÅNGA av er vet redan har vi haft kontoret och våra områdeskontor stängda för besök under ett år nu på grund av pandemin. Vi har gjort en kort intervju med vår kundchef Petra Tarberg som berättar mer om hur det har gått och om det finns någon plan när vi ska öppna igen.

Vi har nu haft kontoret stängt under ett år, hur tycker du att det har gått?

Jag tycker efter omständigheterna att det har gått väldigt bra, vi tar fortfarande emot besök om det behövs, då bokar man tiden med kunden, men för att besöka oss måste du vara frisk och inte känna av några symtom. Vi använder visir, men även munskydd och handskar om kunden ber om det, för att både kunden och personalen ska känna sig trygga.

Hur mycket har det påverkat våra hyresgäster och besökande?

Självklart påverkar det våra kunder som tidigare spontant bara kunnat komma in till oss under våra öppettider, men det var mest i början när vi stängde. Nu har kunden lärt sig att vi har stängt och att dom kan nå oss på andra sätt som telefon och mejl. För de kunder som rest en bit för att besöka oss och inte uppfattat att vi stängt, detta också i början av pandemin, kunde ringa in till oss när de var vid vår entré och vi kunde hjälpa dem då en informationslapp med kontaktuppgifter satts upp på vår entrédörr.



Nu efter ett år har gått så upplever jag att det fungerar bra.

Har vi fått någon negativ respons?

Nej jag har inte hört något negativt, snarare tvärt om då alla människor är förstående och medveten om hur situationen i vårt samhälle ser ut idag med covid-19 och själva är väldigt försiktiga.

När är det planerat att öppna igen, och hur kommer öppettiderna att se ut?

Det finns i dagsläget inget speciellt datum då vi kommer öppna upp, utan vi följer det som folkhälsomyndigheten och kommunen går ut med, så den dagen vi öppnar så kommer vi skriva ut det på sociala medier, hemsidan samt gå ut med ett utskick om inte en ny Trivsam är på väg ut då skriver vi det i den. Men precis som du säger tittar vi på att ändra våra öppettider i framtiden, det för att förbättra vår service mot kunden och underlätta vårt egna arbete som till stor del handlar om dig som kund.

Det kommer vara tider då vi inte har öppet under veckan, men du som kund ska inte känna av detta utan behöver du träffa oss en speciell tid så kommer vi finnas där för dig.

Vi har i vår kundgrupp förändrat många arbetssätt för att bli mer flexibla och kunna vara varandra behjälpliga, så idag när ni ringer in för att göra en felanmälan kan det vara vem som helst i gruppen som tar emot ditt samtal.

Uppställd entrédörr

ENTRÉDÖRRAR ska inte ställas upp, förutom tillfälligt vid i- och urlastning. Att lämna en entrédörr öppen speciellt vintertid kan göra att element i trapphuset fryser samt att det blir kallt i lägenheterna. Entrédörren ska också hållas låst efter stängningsdags för allas trygghet.



Prästbordsvägen 7

DET TIDIGARE studentboendet på Prästbordsvägen 7 kanske närmare känt som Surfaren har byggts om och är nu ett gruppboende med personalrum och ett stort allrum/kök. Vi hoppas att alla nya hyresgäster ska trivas i sitt nya boende.





STÖRNINGAR – HANTERING

VI HAR NU under en längre period fått in mycket störningsärenden och vill därför påminna om vikten av att respektera sina grannar. Vi förstår att många fler vistas hemma nu på grund av situationen med covid-19 men vi alla måste försöka göra det bästa av denna situation för att alla ska kunna trivas i sina lägenheter. Tänk därför på ljudvolymen, undvik att spela hög musik och föra annat ljud som att dra möbler, slå i skåpluckor och dörrar speciellt kvällar och nätter. Tänk också på ditt röstläge, att du tänker på att inte prata för högt framförallt på kvällar då allt i huset börjar tystna hörs allt mycket mer.

Kom ihåg att det är du som hyresgäst som ansvarar för dina gäster.

Försök att skapa en god relation till dina grannar, du kan kanske knacka på hos din granne om du tycker att ljudvolymen är för hög.

Vid upprepade störningar trots anmodan om rättelse kan du bli uppsagd från ditt boende.

Checklista

- ☐ Meddela dina grannar innan du har fest eller tillställning
- ☐ Inget spring i trapphuset
- ☐ Ingen rökning i trapphuset
- ☐ Soppåsen kastad i soprummet

የረብሻ ችግሮች

አሁን ለረብሻ ጊዜ ብዙ የረብሻ ማመልከቻዎች ደርሰውናል ስለሆነም ጎረቤቶቻችሁን ማክበር አስፈላጊ መሆኑን ለማስታወስ እንፈልጋለን። ከኮቪድ-19 ጋር በተያያዘ ምክንያት አሁን ብዙዎች በቤት ውስጥ እንደሚሆኑ እንረዳለን፤ ነገር ግን ሁሉም ተከራዮች በአፓርታማዎቻቸው ውስጥ አንዳደረበችሁም ሁላችንም በዚህ ሁኔታ ውስጥ የበኩላችንን መግባር አለብን። ስለዚህ፣ እባክዎን ስለድምጽ መጠናቀቅ ያስቡ፣ ጮክ ያለ ሙዚቃን ከማጫወት እንዲሁም የቤት ዕቃዎችን መሬት ላይ መሳብ ወይም መጎተት፣ የካቢኔ በሮች እና የአፓርታመንቱን በሮች በሃይል መዝጋት በተለይም በምሽት እና ሌሊት ጊዜ ላይ፣ እንዲሁም በተጨማሪ ሌሎች የመሳሰሉ ድምጾችን ከማሰማት ይቆጠቡ። በተጨማሪም ከመሸ ሲያወሩ የድምፅ መጠናቀቅን ያስተውሉ፣ በተለይም አመሽሽ ላይ በመኖሪያ ህንፃው ውስጥ ሁሉም ነገር ዝም ማለት ሲጀምር ድምጾች የበለጠ ይሰማሉ።

እርስዎ እንደ ተከራይ እስክንገድባችዎ ኃላፊነት እንዳለብዎት አይዘነገግ።

ከጎረቤቶቻችዎ ጋር ጥሩ ግንኙነት ለመፍጠር ይሞክሩ፣ የድምፁ መጠን ከፍ ብሏል ብለው ሲያስቡ ወይም ሲረበሹ የጎረቤትዎን በር በማንኳኳት ማነጋገር እንዲችሉ።

እርማት እንዲያደርጉ ከተጠየቁ በህላ በተደጋጋሚ ሚረብሹ ከሆነ ከመኖርያ ቤቶት ሊባረሩ ይችላሉ።



VÅR FASTIGHETSSKÖTARE

Sterner
informerar



VÅRSTÄDNING sker av vår entreprenör Ramsele Grönytor och ska vara klart 31/5, det är även de som sköter vår yttre skötsel och gräsklippning. **Info till alla barn!** Gungorna plockas ner lite olika, det handlar om hårdheten på sanden. (Regelverket säger 40 cm tjälfritt)

FÖRBJUDET ATT SKJUTA RAKETER INOM BOSTADSOMRÅDEN

Vi har haft problem med att det skjutits smällare och raketer på ett bostadsområde, vi vill därför informera om att detta ej är tillåtet. Det kan orsaka brand och skrämman både människor och djur.

Åldersgräns för att få skjuta smällare och raketer är 18 år. På Polisens hemsida finns mer information att läsa om fyrverkerier.

በመኖሪያ በቶች አካባቢ ሮኬቶችን መተኮስ ከልክል ነው በመኖሪያ በቶች አካባቢ ላይ ሮችቶች / ሮኬቶች እንደሚተኮሱ ማመልከቻዎች ይደርሱን ነበር፤ ስለዚህ በመኖሪያ ቤታችን አካባቢ ላይ ሮችቶች / ሮኬቶች መተኮስ (ማቀጣጠል) የተከለከለ መሆኑን ለማሳወቅ እንፈልጋለን፤ ምክንያቱም አሳት ሊያስከትል እንዲሁም ሰዎችንም ሆነ እንስሳትን ሊያስደነግጥ ይችላል።

ሮችቶች / ሮኬቶች ለመተኮስ (ለማቀጣጠል)

የዕድሜ ገደቡ 18 ዓመት ነው።

ስለዚህ ጉዳይ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት በፖሊስ ድህረ ገፅ ላይ ገብተው ማንበብ ይችላሉ።

NYA HYROR FR.O.M. 1 APRIL 2021

DEN 12 MARS 2021 kom Solatum Hus&Hem AB och Hyresgästföreningen överens om nya hyror för 2021. De nya hyrorna ska gälla under perioden 1 april 2021 till 31 mars 2022. Överenskommelsen är som följer;

- Samtliga lägenheter i Sollefteå och Gräninge höjs med 11 kr/kvm, lägenheter på övriga orter höjs med 9 kr/kvm.
- Lägenheter med kallhyra där reduceras höjningen ovan med 2 kr/kvm.
- Rum i särskilt boende på Gunillagården, Solgården och Gräningebyn höjs med 30 kr/månad.
- Lokaler med förhandlingsklausul höjs enligt årets index 0,28%
- Samtliga bilplatser höjs med 5 kr/månad.

Överenskommelse har även gjorts för hyror gällande år 2022 med 1,5 % ingen fördelning klar.

Lägenheter som hyrs av Sollefteå Kommun men som aviseras av Solatum Hus&Hem AB

- Bostäder i Sollefteå; Hågestavägen och Sportgränd höjs med 1 %.
- Gruppboende och äldreboende; mindre enheter, till exempel Skärvtågården, som går under benämningen "rum" höjs med 30 kr/månad. Övriga lägenheter 1 RK etc. höjs med kr/kvm såsom Solatums lägenheter ovan.



IMD

IMD står för individuell mätning och debitering, och innebär att det installeras undermätare i lägenheterna och att den uppmätta förbrukningen debiteras. Systemet ger en sänkt grundhyra, men istället får hyresgästen betala ett tillägg för sin förbrukning. För genomsnittsförbrukaren blir det ingen skillnad, men den som förbrukar mindre får lägre månadskostnad, och den som förbrukar mer får en högre kostnad.

På området Storgatan 25–31 i Sollefteå har IMD för varmvatten och el installerats i samband med stambytet. Två trådlösa batteridrivna mätare sitter nu i varje lägenhet, en för el och en för varmvatten. De skickar aktuell mätarställning månadsvis, som förs in på hyresavin i efterskott. IMD kan bli aktuellt på fler ställen i Solatums bestånd. IMD på el på de ställen där elen idag ingår i hyran, och IMD på varmvatten till exempel i samband med stambyten. Det är idag ett lagkrav att IMD införs vid större ombyggnationer.

Exempel på vad höjningen blir i kronor/mån

	Sollefteå - Gräninge	Övriga orter	
	Varmhyra + 11 kr/kvm	Varmhyra + 9 kr/kvm	Kallhyra + 7 kr/kvm
Storlek			
45 kvm	41 kr	34 kr	26 kr
62 kvm	57 kr	47 kr	36 kr
76 kvm	70 kr	57kr	44 kr
90 kvm	83 kr	68 kr	53 kr

Hyreshöjningen kommer att ske retroaktivt från 210401. Du som har autogiro har fått höjningen flyttad till avi 2021-05 (flytt av skuld) och beloppet kommer att dras via autogiro som vanligt på avi 2021-05.
Tänk på att se till att det **nya beloppet finns på kontot** när autogiro dras.
Ni som har fått avi 2021-04 med "att betala 0 kr" skickas avin ut för kännedom av nya hyran.



Uppsägningar

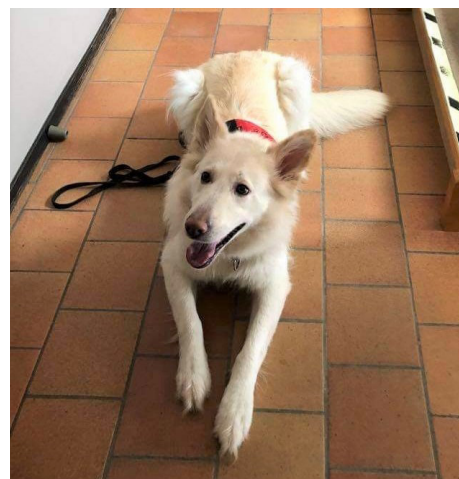
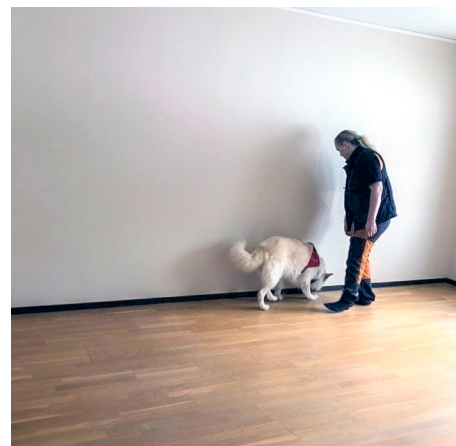
FÖR att säga upp ditt hyresavtal behöver du göra det skriftligen, antingen via ditt hyresavtal eller genom att skriva ner dina uppgifter på ett papper och sända in till oss. Vi tar endast emot skriftlig uppsägning. Nu när vi har kontoret stängt för besök går det bra att lämna din uppsägning i vår postlåda vid entrédörren till kontoret på Djupövägen 3, om du inte vill skicka in den med brev. Om du lägger din uppsägning i vår postlåda var noga med att skriva dagens datum.

የኪራይ ውልዎን ማቋረጥ

የኪራይ ውልዎን ለማቋረጥ በጽሁፍ መላክ ደጠበቅበታል ፡ የኪራይ ስምምነት ውሎት ላይ ወይም የክርስቶስ ዝርዝር መረጃ በወረቀት ላይ በመጻፍ ወደእኛ ይላኩልን ። የምንቀበለው በጽሁፍ የቀረበ የኪራይ ውል ማቋራጫ ብቻ ነው ። በአሁኑ ሰአት ቢሮ እንግዳ ስለማንቀበል የኪራይ ውል ማቋራጫ ማመልከቻዎትን በጉስታ ለመላክ ካልፈለጉ Djupövägen 3 በሚገኘው ቢሮአችን በር ላይ በሚገኘው የመልዕክት ሳጥናችን ውስጥ ማስገባት ይቻላል ፡ የኪራይ ውል ማቋራጫ ማመልከቻዎትን በቢሮ በር ላይ በሚገኘው የመልዕክት ሳጥናችን ውስጥ ሚያስገቡ ከሆነ የአለቱን ቀን መፃፍ አይዘንጉ።

Energi

ÅRET har inletts med både snö och kyla, och våra drifttekniker jobbar för högttryck. Inom energiområdet kommer vi att investera i frånluftvärmepumpar på resten av området Långgatan 23–25 i Sollefteå. Den första anläggningen som installerades förra året ger mycket bra resultat. Klart att startas är också installation av nya styrsystem på Storgatan 25–31 i Sollefteå, Vikengatan 1 och Fridhemsvägen 6–10 i Långsele. Bättre komfort och lägre energiförbrukningar är målsättningen. Vidare kommer det att ske ett antal belysningsbyten och några mindre ventilationsprojekt under året.



VÄGGLUSHUND/ SKADEDJUR

VI hade under en tisdag i slutet av februari besök av vägglushunden Cita och Annika Johansson från Divatorpets specialsök. Åsa Long var också med tillsammans med hunden Rune som är under utbildning till att bli en vägglushund.

Cita undersökte lägenheter där vi tidigare haft vägglöss för att försäkra oss om att det inte fanns några kvar efter avslutad sanering, och vi kan konstatera efter hennes besök att lägenheterna var fria från vägglöss.

I dagsläget har vi väldigt få lägenheter med

vägglus. Men vi vill fortfarande uppmana att felanmäla till oss så fort som möjligt om du skulle misstänka att du drabbats av vägglöss eller andra skadedjur. Då kan vi hinna stoppa eventuell spridning till andra lägenheter och övriga utrymmen i byggnaden som trapphus, förråd och tvättstuga.

SOLATUMS HÅLLBARHETSARBETE

I **TIDIGARE** nummer av Trivsamt har du säkert läst våra energispartips, och hur man kan minska sin mängd sopor. Vi har också skrivit om "Klimatinitiativet", där vi är med. Det vi vill uppnå med detta är att vi tillsammans ska minska det vi tar ifrån jordens resurser. Begreppet "Cirkulär ekonomi" skrivs och pratas det mycket om nu, både i form av frivillighet och genom nya lagar och regler. Det cirkulära tänkandet innebär att mindre nya råvaror ska tillföras samhället och mindre ska bortföras som avfall. Vi ska lämna den gamla "slit-och-släng modellen" och använda resurser klokare, längre, återanvända eller återvinna. Även nya produkter ska i allt större utsträckning tillverkas med återvunna material och på ett sätt att de kan få en längre livslängd. Detta kommer att krävas av alla producenter. Och vi som vill köpa något, ska kolla upp det innan vi konsumerar.



Vi alla kan bidra och tänka till och här vill vi lämna några tips vi allihop kan bidra med.

- Klä om eller pimpa gamla möbler gör att vi kan och vill använda de längre.
- I en cirkulär ekonomi hyr man prylar i stället för att äga dem.
- Dela bil med grannen eller samåka, eller använd kollektivtrafik om det finns, kanske cykla mer i stället för att ta bilen.
- Tänka före innan man köper något och källsortera sopor är något som vi alla kan göra. I Sollefteå finns 16 "fti stationer" där man kan lämna rätt sorterade förpackningar

Man kan göra en test för att se hur bra man redan är på cirkulär ekonomi och få extra tips efter testet. Det finns på <https://livsstilstest.sitra.fi/> och passar även oss som bor i Sverige. Håll utkik till vår nästa Trivsamt där vi ska berätta mer om vårt hållbarhetsarbete!

Tvättstugeregler



PÅ GRUND av upprepade förseelser om att det lämnas kvar tvätt i tvättstugan efter avslutad tvättid kommer vi från och med 1 april 2021 att börja debitera för varje gång vi får ta ner den glömda tvätten.

Vardagar: 550 kr

Kvällar och helger (ej kontorstid): 1700 kr

Så kom ihåg att efter avslutad tvättid skall tvättstugan vara tömd och städad. Är inte tvätten bortplockat kommer det att tas ner och återfås genom att kontakta oss på telefonnummer: 0620-68 22 22. Det är också så det telefonnumret du ska ringa om det finns tvätt kvar på din bokade tid.

Ydärlig omgörelse händelsevis
När det gäller tvättstugan är det viktigt att vi alla tar ansvar för att den hålls ren och snygg. För att undvika debiteringar för glömd tvätt, vänligen kontrollera att du har tagit ut din tvätt och städad tvättstugan efter användning. Om du har glömt tvätt kvar i tvättstugan efter avslutad tvättid, kommer vi från och med 1 april 2021 att debitera dig för varje gång vi får ta ner den glömda tvätten. Vardagar: 550 kr, Kvällar och helger (ej kontorstid): 1700 kr. Kontakta oss på 0620-68 22 22 för mer information.



Var och en ansvarar själva för att hålla rent och snyggt i tvättstugan efter avslutad tvättid. Vår personal städar tvättstugorna en gång i kvartalet men däremellan är det ni hyresgäster som ska ansvara för städningen efter varje avslutad tvättid, för allas trevnad.

- Sopat och torkat golven
- Torkat av maskinerna och andra fria ytor
- Rengjort filter till torktumlare
- Rengjort tvättmedelsfack från tvättmedelsrester