

# Trivsamt

## TRAPPHUS OCH TRAPPSTÄDNING

# Vad gäller?

### *Skadedjur*

– vad händer om du blir drabbad!

### SATSNING PÅ UTEMILJÖN

Valläckersgatan och Stationsgatan får ett lyft!

### *Höst-pyssel*

Hitta orden!

# SOLATUM INFORMERAR

## PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

### Område Västra

Näsåker Storgatan 21

Tisdagar: 17:00-18:00

Junsele "Sesamhuset"

Onsdagar: 10:00-11:00

Ramsele Storgatan 10

Torsdagar: 10:00-11:00

### Område Östra

Storgatan 36 "Tuvan"

Tisdagar: 15:00-16:00

Långsele Fridhemsvägen 19 A

Torsdagar: 10:00-11:00

Långgatan 23 A "Tackan"

Tisdagar: 15:00-16:00

Djupövägen 30 "Solgården"

Torsdagar: 10:00-11:00

## SERVICEANMÄLAN

Telefon: 0620-68 22 22

## UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: 0620-68 28 60 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 63 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 50 (växel)

E-post: [solatum@solleftea.se](mailto:solatum@solleftea.se)

Postadress: Box 43, 881 21 Sollefteå

## BESÖKSTIDER UNDER JUL/NYÅR

### Vecka 52

Måndag 24/12

Stängt

Tisdag 25/12

Stängt

Onsdag 26/12

Stängt

Torsdag 27/12

09:00-16:00

Fredag 28/12

09:00-11:45

### Vecka 1

Måndag 31/12

Stängt

Tisdag 1/1

Stängt

Onsdag 2/1

09:00-11:45

Torsdag 3/1

09:00-16:00

Fredag 4/1

09:00-11:45

## TELEFONTIDER UNDER JUL/NYÅR

### Vecka 52

Måndag 24/12

Stängt

Tisdag 25/12

Stängt

Onsdag 26/12

Stängt

Torsdag 27/12

09:00-16:00

Fredag 28/12

09:00-14:00

### Vecka 1

Måndag 31/12

Stängt

Tisdag 1/1

Stängt

Onsdag 2/1

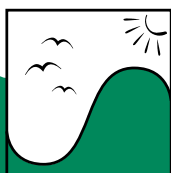
09:00-16:00

Torsdag 3/1

09:00-16:00

Fredag 4/1

09:00-14:00



 SOLATUM

Produktion: High Coast Media 2018

Tryck: ADC Media, Sollefteå



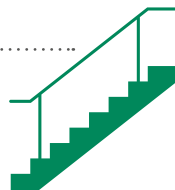
# Smått & gott

## Scandinfo

**VI VILL TACKA** alla hyresgäster som under året har svarat på vår hyresgästenkät från Scandinfo, vi uppskattar att ni tar er tid. Enkäten skickar vi ut för att kunna se förbättringsmöjligheter och därifrån kunna utveckla vårt arbete. Vänligen gör era felanmälningar direkt till kundservice på telefon: 0620-68 22 22, e-post: [solatum@solleftea.se](mailto:solatum@solleftea.se) eller via felanmälningsformuläret på vår hemsida [www.solatum.se](http://www.solatum.se) och inte via enkäten.

Om ni önskar svar på frågor och funderingar eller har synpunkter om just ert område var noga med att skriva namn och adress, då kan vi behandla eller besvara er fråga. Om ni svarar anonymt kan vi inte besvara och hjälpa er.

## Trapphus och trappstädning



**TRAPPHUSET** är en viktig utrymningsväg och en brand i trapphuset kan få svåra konsekvenser. Det måste därför hållas rent från saker som kan börja brinna, till exempel barnvagnar, skor, pulkor och dörmattor med mera. Trapphuset är din väg ut och räddningstjänstens väg in om det brinner.

Saker i trapphuset försvårar dessutom arbetet för de som städar våra trapphus. Det är inte meningen att de ska behöva flytta undan exempelvis dörmattor för att komma åt att städa. Resultatet blir istället att smuts, damm och sand dras in i lägenheterna och att trivseln för er som bor i husen minskar.



## TESTA DIN BRANDVARNARE

**KOM IHÅG** att med jämna mellanrum testa att din brandvarnare fungerar. Skulle batteriet börja ta slut eller att den inte fungerar kontaktar du felanmälan så byter eller lagar vi.

**Saknar du en brandvarnare i lägenheten?** Då kontaktar du också felanmälan så kommer vi och monterar en åt dig.





## UTEMILJÖSATSNING

Som en del av er säkert sett så har det varit stökiigt på Vallåkersgatan i Sollefteå samt på Stationsgatan i Långsele. Det beror på att vi har bytt ut trasig asfalt samt tillskapat nya uteplatser, grillplatser, planterat buskar och träd med mera. Detta har vi gjort i dialog med de boende i området. Förra året genomfördes två st boendedialoger på vardera området där hyresgäster fick möjlighet att ge förslag på förbättringar på utemiljön. Detta har resulterat i ett antal åtgärder på respektive område. I skrivande stund är det i princip färdigställt så vi hoppas och tror att ni boende på områdena kommer att ha mycket glädje av detta nästa sommar. Under 2019 är det Långgatan i Sollefteå samt Fridhemsvägen/Vikengatan i Långsele som står på tur. Vi hade en första boendedialog i somras och ska ha en andra träff under november. Därefter ska vi bestämma vilka åtgärder som ska göras på respektive område. Dessa fyra projekt är medfinansierad till ca 50% av Boverket.



## Gästlägenheter

Som hyresgäst hos oss finns möjlighet att hyra gästlägenhet till ditt/dina besök. Vi har gästlägenheter i Sollefteå, Ramsele, Junsele och Näsåker.

Lägenheterna är utrustade med köksverktyg för enklare matlagning, det som behövs tas med är sängkläder och handdukar. Priset är 100 kr/dygn för Solatums egna hyresgäster och 150 kr/dygn för hyresgäster i förvaltade bostäder.

*Kontakta oss för mer information och bokning.*

## Energispartips!

- Ett smart energispartips inför advent är att byta ut de vanliga lamporna i ljusstaken till LED-lampor. 
- Känner du drag från fönster och dörrar kanske tätningslisterna börjar bli dåliga. Kontakta oss så kommer vi och kontrollerar och byter vid behov. 
- Använd inte köksfläkten längre än nödvändigt, den transporterar ut stora mängder uppvärmd ineluft. 
- Kom ihåg att inte placera stora möbler framför elementen. Värmen kan inte komma ut i rummet om du ställer stora möbler som till exempel soffan eller har långa gardiner framför elementet. 

Har du egna tips och idéer som du vill dela med dig av så mejla oss gärna på [minmiljo@solleftea.se](mailto:minmiljo@solleftea.se)



## VÄRMANDE TIPS INFÖR HÖSTEN OCH VINTERN

**VISSTE** du att på Storgatan 27 B, kvarteret Tuvan i Sollefteå finns en bastu att låna för er hyresgäster? Bokar tid gör ni på listan utanför. Bastun är endast tillgänglig för hyresgäster.



## MÖRKRETS ÅRSTID ÄR HÄR

**TRÅKIGT** tycker en del men personligen tycker jag att det är mysigt med tända ljus på kvällen eller vid frukostbordet. För övrigt är det bara två månader tills att det vänder och blir ljusare. Hösten är annars en hektisk tid med planering inför kommande år. Vi är mitt uppe i planering av underhåll och investeringar inför 2019. När den är klar och fastställd kommer ni att få information om vad som kommer hända just där du bor. Det kan vara åtgärder i din lägenhet, i trapphus, källare eller ute på gården. Jag har förmånen att bli inbjuden till era bomöten via Hyresgästföreningen. För mig är det viktiga möten då jag får till mig era synpunkter på vad som behöver förbättras men även sådant som fungerar bra. Skulle önska att det fanns flera lokala föreningar runt om i kommunen då jag tycker det är viktigt med boinflytande. Några av er har också tagit mig på orden och bjudit hem mig för en kopp kaffe och en pratstund. Fortsätt med det, jag lovar att prioritera dessa möten med er hyresgäster. Ha en fortsatt fin höst.

*Roger Lundin, VD*

# Skadedjur

Upptäcker eller misstänker du skadedjur som exempelvis vägglöss eller kackerlackor i lägenheten är det viktigt att du så snart som möjligt anmäler till oss. Detta för att minska spridningsrisken till andra lägenheter och övriga fastigheten samt för en snabbare sanering.

Sanering betalas genom vår försäkring och kostar inget för dig som hyresgäst när du gör en anmälan utan dröjsmål. Efter att du har gjort en anmälan till oss meddelar vi saneringsföretaget Nomor som sedan kontaktar dig för tidsbokning för sanering.

## VÄGGLÖSS

Om du har drabbats av vägglöss hittar du troligen merparten av dem i närheten av sängen.

Börja med att kontrollera säng, sänggram, gavel och madrass. Hittar du svarta prickar där kan det vara tecken på spillning från vägglöss. Titta under och bakom nattduksbord, tavlor, gardiner och i stoppade möbler. Det är också vanligt med vägglöss vid golv- och taklistor. Vägglöss är nattaktiva insekter (skinnbaggar). De är rödbruna och liknar små platta skalbaggar. De är ca 1-5 mm långa och kan inte flyga.



## KACKERLACKOR

Kackerlackor kan vara svåra att upptäcka eftersom de är mest aktiva på natten. Ofta upptäcks de genom en unken lukt eller att man hittar döda kackerlackor eller spillning efter dem. Kackerlackan förorenar livsmedel samt sprider smitta och är en sanitär olägenhet. Kackerlackan blir 12-16 mm lång och trivs bäst vid ugnar, värmerör, kylskåpskompressorer och vid andra ställen där det är mellan 25-33 °C. De är mycket ljusskygga och gömmer sig därför i mörka och trånga sprickor när de utsätts för starkt ljus, t ex på dagarna och i lampors sken.



*Du kan också läsa mer om skadedjur på vår hemsida, där hittar du också länkar till andra hemsidor med mer information om hur du undviker att få skadedjur hem.*

## ATT TÄNKA PÅ:

Går du i flyttankar och är drabbad av skadedjur? Inom Solatum kan du inte byta lägenhet förrän saneringen är avslutad och alla skadedjur är borta. Detta på grund av att risken är stor att du även får skadedjur i den nya lägenheten och att de sedan sprider sig till andra lägenheter.

Har du redan sagt upp avtalet din lägenhet? Om du är medveten att du har skadedjur i lägenheten och inte har anmält detta till oss innan avflytt kan du som hyresgäst bli ersättningsskyldig för sanering. Det är viktigt att du anmäler så snart du upptäcker eller har misstanke om skadedjur.



# Pyssel – Hitta orden

F H M J T R A P P H U S Y S Ä P Å  
I A S N Ä U I V B A Q Z B Y M O K  
L I S V M T R A Q Å U R Ö R Ä A Q  
H Y E T H S O P R U M F L A L A F  
U V Å E I K Ö S W P U S G W K C B  
G A G I J G S D E O G U H C H H A  
Ä S J R F S H F R I T V F V M B L  
S T B T E A W E T S F B D D B N K  
T R I N S G Q G T U G N G B E M O  
L U L I G G V T S S B V D C F Q N  
Ä I P O D E Ä H D G S H F J B Z G  
G O L A D V B J F D V K S L N X F  
E Q A T T T N K T S D S Ö U I V J  
N T T W F Q M L U R S J S T J W V  
H B S C N Y C K E L V L F T A H S  
E Y Å X R Y O Ö I T H J G E D R G  
T U O C T I P Ä O Y N B J Ö B P E

Trapphus

**Gästlägenhet**

**Soprum**

**Bilplats**

*Balkong*

**Tvättstuga**

**Nyckel**

Fastighetsskötare



## Ventilationsbyte Solgården

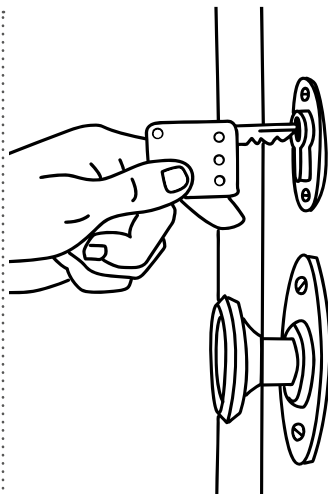
**UNDER** hösten och vintern kommer vi att byta ventilation i de gemensamma utrymmena på Solgården i Sollefteå. Målsättningen med bytet är

att säkerställa funktionen för en längre tid framåt, åtgärda de problem med drag som finns i lokalerna, samt sänka energiförbrukningen.

## EGENKONTROLLER

**ENLIGT** lag är fastighetsägare skyldig att arbeta med så kallade egenkontroller. Det innebär att vi dagligen följer upp och arbetar med frågor kring säkerhet, miljö och hälsa. Det kan vara allt mellan buller, temperaturer,

vatten, hissar och lekurustning. Listan kan göras lång. Det är ofta ett jobb som inte syns utåt till er hyresgäster men som tar upp en stor del av vår arbetstid. Arbetet är viktigt för allas säkerhet, miljö och hälsa.



## Var rädd om dina nycklar

**SKULLE** du tappa en eller flera lägenhetsnycklar behöver vi göra ett cylinderbyte och nya nycklar, kostnaden för bytet kommer att debiteras dig som hyresgäst. Priset kan skilja beroende på vilket område du bor i, så för att slippa extra kostnader var rädd om dina nycklar.

## Parkeringsplatser

**HYR** du en parkeringsplats är du själv ansvarig för skottning och sandning av den egna platsen. Står det ingen bil på parkeringsplatsen i samband med

skottning eller sandning av övriga parkeringen och det finns utrymme brukar entreprenören också kunna skotta din plats. Fungerar inte motorvär-

maren? Kontrollera först så att det inte är din egen utrustning som exempel motorvärmarsladden eller kupévärmaren som krånglar.