

Trivsamt



BRAND SÄKER HET

SIDORNA 6-7



Parkster

- PARKERINGSAPPEN
INSTALLERAS

Höststäda?

- MÖJLIGHET TILL RUT-AVDRAG
HOS STÄDPOOLEN



Instagram

- FÖLJ OSS PÅ
SOLATUMHUSOHEM

HÅLL KOLL PÅ INFORMATIONSTAVLORNA

SOLATUM ! INFORMERAR

PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

Område Västra

Näsåker Storgatan 21

Tisdagar: 17:00-18:00

Junsele "Sesamhuset"

Onsdagar: 10:00-11:00

Ramsele Storgatan 10

Torsdagar: 10:00-11:00

Område Östra

Storgatan 36 "Tuvan"

Tisdagar : 15:00-16:00

Långsele Fridhemsvägen 19 A

Torsdagar: 10:00-11:00

Långgatan 23 A "Tackan"

Tisdagar: 15:00-16:00

Djupövägen 30 "Solgården"

Torsdagar: 10:00-11:00

SERVICEANMÄLAN

Telefon: 0620-68 22 22

UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: 0620-68 28 60 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 63 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 50 (växel)

E-post: solatum@solleftea.se

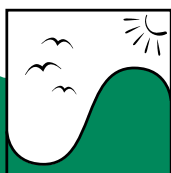
Postadress: Box 43, 881 21 Sollefteå



NU FINNS VI PÅ INSTAGRAM

IN och följ oss på Instagram!

solatumhusohem



SOLATUM

Produktion: High Coast Media 2019

Tryck: ADC Media, Sollefteå



Smått & gott

SERVICEANMÄLAN

OM NÅGOT FEL uppstår i din lägenhet behöver det göras en felanmälan, det kan göras via vår hemsida eller på 0620-68 22 22. Nya rutiner har införts gällande felanmälan.

Vi har delat in ärendena i kategorierna: akut, direkt och planerad.

Akut – En dag att åtgärda problem.

Direkt – Ca. två arbetsdagar.

Planerad – Upp till 10 dagar på sig att åtgärda problem.



STÄDTJÄNSTER

STÄDPOOLEN kan i mån av tid utföra städtjänster som vårstädning, fönsterputs och lägenhetsstäd vid ex. utflytt. Du kan också nyttja rutavdrag.

För mer information och offert, kontakta verksamhetschef Arvid Martinsen.

Telefon: 0620- 68 28 68.

Informationstavla

HÅLL koll på informationstavlan i trapphuset, där sätter vi upp information som berör er hyresgäster. Du kan även läsa nyheter på vår hemsida www.solatum.se eller på vår Instagram "solatumhusohem".



ENERGI



SOLATUMS energianvändning pekar stadig nedåt, vilket ligger i linje med att förbruka allt mindre naturresurser. Det är dessutom bra för att kompensera taxehöjningar inom framför allt elnätet. Nu pågår arbetet med att installera luft/vattenvärme-pumpar på Pelle Molins Väg i Näsåker samt Viksmöns gamla skola, våra två återstående byggnader som haft vattenburen elvärme. Det blir märkbara besparingar på båda ställen. Ventilationsprojekten som på-

gått på Solgården och Vallänge är i det närmaste klara, liksom fjärrvärmeinstallationen i gymnastiksalen på Näsåkers skola. Även detta projekt som ger synbara sänkningar i kostnad och energiförbrukning. Under hösten kommer vi att gå vidare med ett ventilations- och värmeåtervinningsprojekt på Gunillagården i Junsele, installera värmeåtervinning på ett hus i Kvarteret Tackan, samt inleda projekteringar av de åtgärder som ska göras under nästa år.

Energispartips!



1 Duscha snabbt och effektivt

En dusch på fem minuter istället för en kvart kan minska årsförbrukningen för varmvattnet med hela 500 kilowattimmar per person. Stäng därför av vattnet när du vill tvåla in dig. Och använd gärna en duschtimer för att hålla reda på tiden.



2 Ställ in rätt temperatur på kyl och frys

För varje grad extra kyla du har ökar du energianvändningen med upp till 10 procent. I kylan rekommenderas +5 grader och i frysen -18 grader (går lätt att kolla genom att lägga in en termometer i mitten av kylan eller frysen).



3 Tvätta full maskin, överdosera inte tvättmedel

Det går åt nästan lika mycket energi till att tvätta en enda tröja som att tvätta en full maskin. Tänk också på att inte överdosera tvättmedlet, utan läs på paketet hur mycket som behövs.



VÄLKOMMEN HÖSTEN!

Den här sommaren har gått fort tycker jag. Helt plötsligt är det mörkt på nätterna och morgondimman ligger över älven när man tittar ut på morgonen. I norra Sverige har den meteorologiska hösten reden kommit. Då ska medeltemperaturen vara under 10 grader i 5 dygn i sträck.

Jag hade en tidig semester i år så jag har jobbat sen i mitten av juli, kanske är det därför som tiden sprungit iväg.

Det har också varit intensiva sommar-månader för att få alla projekt på plats.

Mycket ska hinna utföras på skolor och förskolor när det är sommarlov och vi har ju ett begränsat antal hantverkare att tillgå under sommaren.

En del projekt är redan klara, andra pågår och många är i startgroparna. Vi har som ambition att informera er hyresgäster i god tid innan vi påbörjar något, smått som stort.

Nu närmar sig hösten och med den startar jaktsäsongen vilket gör att saknaden av sommaren inte känns så stor. Önskar er alla en fin höst och så hoppas jag vi ses över en kopp kaffe. Ni vet att det är bara att höra av er.

Roger Lundin, VD





Brandsäkerhet

Intervju med Nicole De Bruyn, Förvaltningschef på Solatum Hus&Hem AB

Det är viktigt att ha koll på brandsäkerhet, det är ett gemensamt ansvar för både hyresgästen och hyresvärden.

Hur jobbar vi på Solatum med brandskydd?

– Vi på Solatum Hus&Hem AB jobbar aktivt med SBA, Systematiskt Brandskydds Arbete.

I praktiken ger det väl att vi försöker informera hyresgäster så gott vi kan. De får MSB's folder vid inflytt bland annat. Det finns information i varje trapphus och mer information och länkar på vår hemsida www.solatum.se. Det är viktigt att varje enskild hyresgäst tar god tid på sig att läsa igenom den information de får och om möjlighet finns även gå in på vår hemsida där mer länkar och text finns.

Fastighetsskötarna ronderar regelbundet och tar med brandsäkerhet i ronderingen. Vi har bra kommunikation med räddningstjänsten som även besiktar våra fastigheter på brandsäkerhet. Räddningstjänsten besiktar också brandsläckare som finns i varje

tvättstuga en gång per år. Sotare rengör och besiktar på regelbunden bas våra skorstenar, kakelugnar, frånluft- och imkanaler och köksventilation.

Vad ska hyresgästerna tänka på?

– Det är viktigt att läsa igenom den information vi ger er hyresgäster. Gå in på vår hemsida och ta del av vår information som finns där och ta tid på er att läsa igenom det.

***Prova gärna brandvarnaren
med jämna mellanrum.
Fungerar den inte, anmäl
det till serviceanmälan på
0620-68 22 22.***

Trapphuset är en viktig utrymningsväg, det är din väg ut och räddningstjänstens väg in om det börjar brinna. Därför bör trapphuset hållas rent från barnvagnar, cyklar och annat som kan komma i vägen.



BRANDSKYDD

BRA SAKER ATT TÄNKA PÅ:

- Rök aldrig i sängen, soffan eller på andra plaster i hemmet där du lätt somnar.
- Torka inte kläder, handdukar eller liknande på elektriska element.
- Ha inte saker/material som lätt kan börja brinna nära eller på spisen.



LJUSKÄLLOR I LÄGENHETEN

HYRESGÄSTERNA bekostar själv byte av lampor och lysrör i lägenheten och förrådet.

Om en lampa är trasig i ugnen, spisfläkten, kylskåpet eller frysen byter Solatum lampan och står för kostnaden. Om du inte kan byta lampa själv kan du kontakta Solatum för hjälp. Detta kostar 397 kr/timme + moms. Kom ihåg att minsta debiteringstid vid lampbyte är 30 minuter.

Är du över 65 år kan du nyttja kommunens fixartjänst, Fixar-Arne. Tjänsten kostar inget men du får stå för eventuella materialkostnader själv. Du bokar tid med Arne via 073-270 95 07. Du kan läsa mer om Fixar-Arne på vår hemsida, www.solatum.se.



UPPHANDLING KLAR **FÖR STAMBYTET PÅ KVARTERET TUVAN**

UPPHANDLINGEN klar för stambytesprojektet på Kv. Tuvan.

Totalentreprenör är Peab Sverige AB som även varit totalentreprenör för stambytet på Kv. Tackan.

Det känns tryggt att återigen samarbeta med Peab då dom har lång erfarenhet av

stambytesprojekt. Dessutom kommer arbetet att utföras av Sollefteåbor vilket också känns mycket bra.

Arbetet kommer att påbörjas under hösten 2019 och beräknas pågå under hela 2020 med uppehåll för jul- och nyårshelger.

ROGER LUNDIN, VD

UTEMILJÖ PÅ FRIDHEMSVÄGEN

NU är det full aktivitet på Fridhemsvägen i Långsele med grävsopor och lastbilar.

Skanska är i full färd med att byta ut asfalt på Fridhemsvägen 11–19. Dessutom kommer det att bli nya uteplatser samt ny belysning på både Fridhemsvägen och Vikengatan.

Vi räknar med att vi ska vara färdiga senast i mitten av oktober och hoppas att ni hyresgäster kommer att ha glädje av detta framöver.

När det gäller uteplatser och belysning är Bo-



verket med och finansierar projektet till 50%.

ROGER LUNDIN, VD



Pyssel – Hitta orden

A V M T U F G N M D A J B E D
T U T R I V S A M T S D E B Ä
K I A R V T U P D H I C B Å Y
L H S Ö Å R A M L Ö T K R U P
E Ä O I V A S Å P S H E A R M
T D L T M D V D Ö T R F N A M
I D A M S R H S L I Y M D B C
G K T V A U I Ä J S O Ö S T R
Ö S U B E O T E H D D H K I E
S P M I G B C E L M S D Y H S
L M Ö A L A K L Ö V U A D T I
W M C M I T V J A S T S D V J
S Y I D D Z H E K P O U T Ö B
B Å S E P T E M B E R J A I K
N D S K L Y D G A D S U N D B

Höst

Brandskydd

September

Solatum

Löv

Trivsamt



Skadedjur

Misstänker du att det finns skadedjur i din lägenhet är det viktigt att du anmäler det till Solatum. Det gör du genom att ringa till oss på 0620-68 22 22. Saneringen är kostnadsfri för dig som hyresgäst.

DE vanligaste skadedjuren är kackerlackor och vägglöss. Kackerlackan är ljuskygg och mest aktiv på natten. De gillar att vara på ställen i lägenheten som är lite varmare, som bakom ugnen eller bakom kylskåpet.

Vägglöss är också nattaktiva djur. Har du drabbats av vägglöss finns dem mest troligt runt din säng, bakom golvlister eller andra möbler.

Vissa skadedjur kan sprida sig och orsaka stora besvär. Tänk på att inte ha sopor framme för länge och var vaksam när du tar hem begagnade möbler.





Anticimex

FRÅN den 1 juli tog Anticimex över efter Nomor när det gäller skadedjursbekämpning. Detta innebär nya förändringar gällande anmälan av skadedjur.

Anmäl misstanke om skadedjur till 0620-68 22 22 så fort du misstänker att du är drabbad, ta kort på djuret om möjlighet finns. När du anmält till oss tar det cirka 1,5 vecka innan du får besök av Anticimex. Innan dess kommer du få hem ett brev från dem med instruktioner och förberedelser som ska gö-

ras innan de kommer. Har instruktionerna ej följts åker Anticimex tillbaka utan åtgärd och du som hyresgäst debiteras för besöket. Därför är det väldigt viktigt att du som drabbats av skadedjur följer de instruktioner du får.

Tänk på att inte använda egna medel vid skadedjur i lägenheten, exempelvis radar. Det finns risk att det sprider sig till andra lägenheter. Kontakta alltid Solatum först vid misstanke om skadedjur.

UNDER augusti månad installeras betalparkering Parkster på några av våra fastigheters gästparkeringar.

Bellevuevägen 12, Djupövägen 20–24, Solgården, Fridhemsvägen 11–19, Långgatan 23–25, Stationsgatan 19, Storgatan 101, Storgatan 25–31, Storgatan 30 & 36, Vallåkersgatan 6 och Vikengatan 1 är fastigheter där vi installerar Parkster. Håll utkik på ditt område, 24 timmar efter att skylten kommit upp börjar Parkster gälla.



Med Parkster betalar du lätt med SMS eller en app i mobilen. Det kostar 4 kr/ timmen eller 40 kr/ dygn.

Hyresavisering

AVISERING av hyran har från juni skickats ut månadsvis och kommer att fortsätta göra det. Nu finns det möjlighet till E-faktura, du ansöker det själv genom din bank. Det går även att få hyresavin via e-post, det får du genom att meddela oss samt att du har en giltig e-postadress.

NKI-FRÅGOR

FÖR att vi ska kunna hjälpa er hyresgäster så bra som möjligt är det av stor vikt att ni fyller i vem ni är och vart ni bor på enkäten. På så sätt blir det lättare för oss att åtgärda problemen. Om ni är anonyma kan vi inte göra mer än läsa vad ni skriver och ta det till oss. Om något behöver åtgärdas, ring serviceanmälan på 0620-68 22 22.

TÄVLING I FÖREGÅENDE NUMMER

– "Har du läst Solatums årsredovisning för 2018?". Rätt svarsrad var;

X. Resultat 2017; 5.282 kkr samt 2018: 4.424 kkr

2. Ny VD heter Roger Lundin

1. Bolaget har förvärvat del av en fastighet i Sollefteå

X. Underhållskostnaden 2018 per kvm var 154 kr

X. Bolaget har beviljats stöd till förstudie projekt Bredbandsbullenbyar

2. Avseende vakanser så har dessa ökat under 2018

Vi gratulerar de 12 deltagarna med utmärkta kunskaper om Solatum och alla rätt.

De kom från Sollefteå, Långsele, Helgum, Umeå samt Nyland och har personligen meddelats.