

Trivsamt

digitaliseringen fortsätter

**BREDBAND
TILL ALLA!**



Minskad
ENERGI-
FÖRBRUKNING

***Sopsortera
rätt!***

Pyssel
- HITTA ORDEN

SOLATUM

PERSONAL FINNS ATT TRÄFFA

Område Västra

Näsåker Storgatan 21

Tisdagar: 17:00-18:00

Junsele "Sesamhuset"

Onsdagar: 10:00-11:00

Ramsele Storgatan 10

Torsdagar: 10:00-11:00

Område Östra

Storgatan 36 "Tuvan"

Tisdagar : 15:00-16:00

Långsele Fridhemsvägen 19 A

Torsdagar: 10:00-11:00

Långgatan 23 A "Tackan"

Tisdagar: 15:00-16:00

Djupövägen 30 "Solgården"

Torsdagar: 10:00-11:00

SERVICEANMÄLAN

Telefon: 0620-68 22 22

UTHYRNING OCH VÄXEL

Telefon: 0620-68 28 60 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 63 (uthyrning)

Telefon: 0620-68 28 50 (växel)

E-post: solatum@solleftea.se

Postadress: Box 43, 881 21 Sollefteå



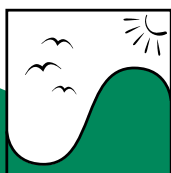
GÄSTLÄGENHETEN

Som hyresgäst har du möjlighet att hyra gästlägenheten till dina besök. Vi har gästlägenheter i Sollefteå, Ramsele, Näsåker och Junsele.

I gästlägenheterna finns enklare köksutrustning. Medtag sängkläder och handdukar för vistelsen.

Från och med den 1 januari gäller nytt pris för hyra av lägenheten. Det nya priset är 200 kr/dygn för Solatum Hus&Hem ABs egna hyresgäster och 300 kr/dygn för hyresgäster i förvaltade bostäder. Avbokning ska ske senast 3 dagar innan ankomst, annars debiteras du för hela din bokning.

Efter vistelsen ska du lämna lägenheten städat och i fint skick. Om inte dessa krav uppfylls kommer vi att debitera dig 1 500 kr för utebliven städning.



 SOLATUM

Produktion: High Coast Media 2020

Tryck: ADC Media, Sollefteå



Smått & gott



Brandskydd

FÖR ATT MINSKA risken för brand finns det några saker du kan tänka på.

- Ställ inte elektriska element för nära sådant som kan börja brinna, till exempel kläder.
- Använd inte elektriska apparater med trasiga sladdar eller kontakter.
- Lägg inte saker som kan börja brinna för nära eller på spisen. Gå inte ifrån spisen när den är på.
- Häll vatten i askkoppen innan du tömmer den.
- Se till att barn inte får tag i tändstickor eller tändare.



Städtjänster

STÄDPOOLEN kan i mån av tid utföra städtjänster som vårstädning, fönsterputs och lägenhetsstäd vid ex. utflytt. Du kan också nyttja rutavdrag.

För mer information och offert, kontakta verksamhetschef Arvid Martinsen.

Telefon: 0620- 68 28 68



Ny e-post till uthyrningen

UTHYRNINGEN HAR FÅTT EN NY MAIL.

Har ni frågor eller funderingar gällande uthyrning kan ni nu maila direkt till:

uthyrning.solatum@solleftea.se

Energispartips!

**DRA UR ALLA LADDARE,
TILL EXEMPEL TILL MOBILEN,
NÄR DE INTE ANVÄNDS.**

**ANVÄND VATTENKOKARE NÄR DU
SKA KOKA UPP VATTEN. DET GÅR
SNABBT OCH DU SPARAR ENERGI.**



**TVÄTTA I 40 GRADER ISTÄLLET FÖR
60 GRADER, NÄR DET ÄR MÖJLIGT.
DET KAN NÄSTAN HALVERA
ENERGIANVÄNDNINGEN.**

**TVÄTTA MED FULL MASKIN.
DET GÅR ÅT NÄSTAN LIKA MYCKET
ENERGI FÖR ATT TVÄTTA EN TRÖJA
SOM ATT TVÄTTA FULL MASKIN.**



**SLÄCK LAMPAN NÄR
LJUSET INTE BEHÖVS.**

**PLACERA INTE STORA MÖBLER
FRAMFÖR ELEMENTEN. VÄRMEN
KAN INTE KOMMA UT I RUMMET
OM DU STÄLLER STORA MÖBLER
SOM TILL EXEMPEL SOFFAN
FRAMFÖR ELEMENTET.**

*Har du egna tips och idéer som du vill
dela med dig av så mejla oss gärna på
solatum@solleftea.se*



Service- anmälan

NÄR ett fel uppstår i din lägenhet, trapphuset eller på andra platser i byggnaden måste det göras en felanmälan. Det gör du via vår hemsida på "mina sidor" eller på 0620-68 22 22.

En arbetsdag- akuta ärenden som måste åtgärdas samma dag för att inte förstöra lägenheten.

Två arbetsdagar- ärenden som inte är lika akut men ändå måste åtgärdas snart. Rinner från toalett eller batteribyte i brandvarnaren är ärenden som behandlas inom 2 arbetsdagar.

10 arbetsdagar- ärenden som inte är akut och kan vänta några dagar. Det kan handla om persienner som är trasig, garderobsdörr som är trasig eller liknande.

WWF EARTH HOUR

Lördag 28 mars mellan kl. 20.30-21.30 är det dags för årets Earth Hour- världens största miljömanifestation. Earth Hour är en rörelse som engagerar miljontals människor världen över. På flera ställen i Världen är man med och släcker ner belysningen för planeten.



VAR MED DU OCKSÅ.



MINSKAD ENERGI- FÖRBRUKNING

SOLATUM HUS&HEM ABs arbete med att minska energiförbrukningen går vidare med full kraft. Luft/vattenvärmepumparna på Pelle Molins väg är nu i drift och arbetet med värmepumparna på Viksmöns g: a skola och Långgatan 23 H-I är i slutskedet. Egen prognosstyrning är installerat på ytterligare tre områden och ventilationsbytet på Solgården är klart. I projektlistan för 2020 återfinns byte av köksventilation på Nipgården i Ramsele, ny ventilation på delar av Gunillagården i Junsele samt förbättrat styrsystem och fläktbyte på Graningebyn.

Solatum Hus&Hem ABs användning av både el och värme sjunker alltjämt och vi blir därmed bättre förberedda att möta framtiden. Intentionen är som alltid att energisparåtgärder aldrig får äventyra inomhusklimatet, utan energisparprojekten ska helst innebära förbättrad komfort.



Vad gäller för hunden?

HUNDAR får ej rastas inom våra områden, sandlådan är till för barn att leka i. Om olyckan är framme plocka upp efter din hund för allas trevnad.

NKI

VI ÄR GLADA ÖVER DET
SENASTE RESULTATET FRÅN
NKI MED 50 % MYCKET
NÖJDA HYRESGÄSTER.
TACK! VI KOMMER FORTSÄTTA
JOBBA MED DE FRÅGOR SOM
ÄR MINDRE BRA SÅ ATT NI
HYRESGÄSTER SKA VARA
NÖJDA OCH TRIVAS HOS OSS.

Fönsterbyte på Långgatan

PÅ LÅNGGATAN i Sollefteå pågår just nu fönsterbyte och fönsterrenovering. Elias Bygg AB utför arbetet som har pågått sedan oktober förra året med start på Långgatan 23. I februari började vi med fönsterbyte på Långgatan 25.



TIDEN GÅR FORT

SNART är det redan vår även om vintern gör sina försök just nu. Men januari och februari har varit ovanligt varma och snöfattiga månader. Det har sina nackdelar med all is som ligger överallt. Mycket tråkigt med de halkolyckor som inträffar men vår entreprenör och våra fastighetsskötare gör sitt bästa för att det ska fungera. Årets hyresförhandlingar är klara och information om detta kommer. Vi ligger i nivå med övriga bolag i vår region. Jag vet att många tycker att vi inte borde höja hyrorna men kostnadsökningar på värme och el samt ett stort underhålls-

behov motiverar höjningen. Vi har i princip fastställt underhållsåtgärder för året och info kommer att läggas ut på hemsidan inom kort. I övrigt kan nämnas att vi ska handla upp ett nytt avtal för yttre skötsel. Vår ambition är att vi ska ha välskötta och trivsamma områden som vi kan vara stolta över. Kommer att träffa en del av er framöver på bomöten och jag påminner igen om att jag gärna kommer på besök, tveka inte att höra av er. Önskar er alla en fin avslutning på vintern och så ser vi fram emot en skön vår.

Roger Lundin, VD





Kundgruppen besökte Övikshem

KUNDGRUPPEN var i november på studiebesök till Övikshem för att få ny inspiration och nya idéer. Det var en fullspäckad dag med besök på bland annat deras trygghetsboende Linden.

Under dagen gick vi igenom våra olika arbetssätt och delade med oss av erfarenheter inom arbetet.



SOPSORTERA RÄTT

ATT SOPSORTERA är viktigt för att vi ska kunna återvinna soporna. Genom att hålla isär olika material kan det mesta återvinnas och bli nya produkter. Vi sparar energi och naturresurser genom att använda material flera gånger. När vi sopsorterar glas är det viktigt att inte slänga porslin eller annat i behållarna. Endast glasflaskor får slängas. Titta noga på vad som får slängas i varje behållare så att det blir rätt från början. Skräp som slängs i naturen tar väldigt lång tid att bryta ner:

- Glas – 1 miljon år
- Plast – 450 år (då återstår ändå skadliga mikrobiota av plast)
- Aluminium – 200-500 år
- Plastbestruket papper – 5 år
- Fimpar – 1-5 år
- Papper – 6 månader



FROSTA AV FRYSEN

När frysen börjar bli full av is är det dags att frosta av den. En nedisad frys drar mycket ström och håller inte maten lika kall. Det är också ett bra tillfälle att rensa ut matvaror som kanske har legat där för länge. Passa på att frosta av frysen när det är en kall vinterdag. Då kan du förvara matvarorna utomhus. Så här gör du:

1. Töm och stäng av frysen.

Töm frysen och lägg matvaror i kylväska eller utomhus om vädret tillåter. Låt dörren stå öppen så går det fortare.

2. Skydda golvet.

Täck golvet med handdukar, tidningar eller en långpanna för att skydda golvet.

3. Ta bort lösa isklumpar.

Ta bort lösa isklumpar för hand om de ligger löst, då går processen fortare. Hacka inte bort isen, finns risk att frysen skadas.

4. Gör ren frysen.

När frysen är avfrostad kan du passa på att rengöra den invändigt. Torka med torr trasa innan du sätter på frysen igen.

Frosta av frysen en gång per år. Dina matvaror håller mycket bättre och frysen drar mindre ström.

SKADEDJUR



Vid misstanke om skadedjur är det viktigt att du anmäler det till oss på Solatum Hus&Hem AB. Det gör du genom att ringa 0620-68 22 22. Skadedjur kan sprida sig och orsaka stora besvär om det inte tas om hand i tid.

När anmälan är gjord tar det cirka 1,5 vecka innan du får besök av Anticimex. Innan dess får du ett brev hem med instruktioner och förberedelser som ska göras innan de kommer. Har instruktionerna ej följts åker Anticimex tillbaka utan åtgärd och du som hyres-

gäst blir debiterad för besöket.

Vägglöss och kackerlackor är de vanligaste skadedjuren. Båda är mest aktiva på natten och är ljusskygga. Väcklöss finner du ofta runt säng-

en eller i andra möbler. Kackerlackor finns helst på lite varmare ställen som bakom ugnen eller kylskåpet.

Tänk på att inte använda egna medel vid skadedjur i lägenheten, exempelvis Radar. Det finns risk att det sprider sig till andra lägenheter. Kontakta alltid oss vid misstanke om skadedjur.

HYRESFÖRÄNDRING

DEN 17 FEBRUARI 2020 kom Solatum Hus&Hem AB och Hyresgästföreningen överens om nya hyror för 2020. De nya hyrorna ska gälla under perioden 1 april 2020 till 31 mars 2021 Överenskommelsen är som följer;

- Samtliga lägenheter i Sollefteå (med undantag för Tuvan), Långsele och Graninge höjs med 21 kr/kvm, lägenheter på övriga orter höjs med 15 kr/kvm.
- Lägenheter med kallhyra där reduceras höjningen ovan med 4 kr/kvm.
- Lägenheter på Tuvan, Storgatan 25-31, Sollefteå höjs med 12 kr/kvm.
- Rum i särskilt boende på Gunillagården, Solgården och Graningebyn höjs med 60 kr/månad.
- Lokaler med förhandlingsklausul höjs med 2,2 %.
- Samtliga bilplatser höjs med 7 kr/månad.

Per 1/4 sker även höjningen med 40 kr/månad/lägenhet för fast bredband på 2 Mbit som informerats om tidigare.

Lägenheter som hyrs av Sollefteå Kommun men som aviseras av Solatum Hus&Hem AB

- Bostäder i Sollefteå; Hågestavägen och Sportgränd höjs med 2 %.
- Gruppboende och äldreboende; mindre enheter, till exempel Skärvstagården, som går under benämningen "rum" höjs med 60 kr/månad. Övriga lägenheter 1 RK etc. höjs med kr/kvm såsom Solatums lägenheter ovan.

Exempel på vad höjningen blir i kronor/mån

	Sollefteå/Långsele/Graninge			Övriga orter	
	Varmhyra +21 kr/kvm	Tuvan +12 kr/kvm	Kallhyra +17 kr/kvm	Varmhyra +15 kr/kvm	Kallhyra +11 kr/kvm
Storlek					
45 kvm	79 kr	45 kr	64 kr	56 kr	41 kr
62 kvm	109 kr	62 kr	88 kr	78 kr	57 kr
76 kvm	133 kr	76 kr	108 kr	95kr	70 kr
90 kvm	158 kr	90 kr	128 kr	113 kr	83 kr

KÖSYSTEM

SOLATUM HUS&HEM AB har två olika bostadsköer, den ena är för lägenheter och den andra för trygghetsboende.

Lägenhetsköen har aktivitetskrav, vilket innebär att du ska ha varit inne på Mina sidor någon gång inom 6 månader (182 dagar).

Trygghetsboende har inget aktivitetskrav efter första inloggning. Du måste logga in en gång. Du får ett poäng för varje dag som du står i

bostadskö, gäller för både trygghetsboende och lägenhet.

Du loggar lätt in på Mina sidor via vår hemsida med ditt Användar-ID och PIN-kod. Har du glömt dina inloggningsuppgifter kan du enkelt klicka hem dessa under inloggningen. På Mina sidor kan du se dina aktuella bostadserbudanden och även välja vilket sätt du vill få dina erbjudande på.



Pyssel – Hitta orden

V	Å	H	P	R	T	R	I	V	S	A	M	T	S	Ö
Ö	Y	R	Å	L	C	V	A	B	S	I	K	B	B	G
F	U	S	B	T	Y	G	G	E	Å	R	O	D	N	T
A	L	J	V	I	N	T	E	R	M	T	Ö	S	J	O
C	B	R	O	O	K	I	T	E	R	C	G	T	R	Y
E	S	L	O	H	Å	L	L	B	A	R	H	E	T	O
B	N	T	R	Y	G	G	H	E	T	S	A	V	R	K
O	Ö	F	H	B	O	K	Y	M	S	O	R	Å	D	P
O	G	G	E	T	C	U	R	E	V	J	A	R	I	L
K	U	R	Ö	M	L	K	O	O	F	C	W	S	Y	Ä
P	B	A	I	D	A	R	B	B	E	S	P	O	Ö	R
L	B	R	N	N	B	F	M	Ö	L	I	U	L	L	B
L	E	Å	T	R	I	T	I	N	T	E	R	N	E	T
H	I	K	A	S	K	I	D	O	R	F	A	C	Ä	O
E	U	T	F	I	O	R	Y	B	G	G	H	I	Y	L

Hitta orden i rutan
– vågrät och lodrät

VINTER
SNÖGUBBE
TRIVSAMT
VÅRSOL
SKIDOR

HÅLLBARHET
TRYGGHET
INTERNET
FACEBOOK



INTERNET

I VÅR UTVECKLING MED DIGITALISERING

vill vi förenkla surfandet för dig som hyresgäst. Därför har vi förhandlat med hyresgästföreningen om fast bredband på 2 Mbit/s till alla våra hyresgäster.

Detta kommer att innebära en hyreshöjning på 40 kr/mån som börjar gälla 2020-04-01. Med 2 Mbit/s kan du läsa mailen, betala räkningar, deklarerar via skatteverkets hemsida, använda "mina sidor" på Solatum Hus&Hem ABs hemsida, läsa Aftonbladet och använda Facebook och Instagram.

Har du problem med att få grundtjänsten att fungera bör du se över detta innan du anmäler felet till oss.

- Fungerar det inte i ena uttaget, testa det andra uttaget. Det är bara ett av uttagen som grundtjänsten finns i.

- För att kontrollera att tjänsten fungerar rekommenderar vi att du provar att direktkoppla med en dator, detta för att utesluta att router inte fungerar etc.

Om du vill använda flera enheter (telefon, platta, mobil) samtidigt behöver du koppla in en router i uttaget för att surfa trådlöst. Har du inte en uppgraderad tjänst kan det vara svårt att surfa trådlöst eftersom en del av kapaciteten används till routern. Använd en kabel direkt från uttag till enhet för bästa effekt.

Har du fortfarande problem med internet ska du göra en felanmälan. Du som har grundtjänsten 2 Mbit/s ska göra felanmälan till Solatum Hus&Hem AB. Högre hastighet än 2 Mbit/s ska anmälas till den tjänsteleverantör man har tjänsten med.