

Datum: 2017-04-20

<<FirstName>> <<LastName>>
<<Address>>
<<PostalCo>> <<City>>

Viktig information om din TV-tjänst

Hej <<FirstName>>,

vår ambition är att ge dig bästa möjliga service och alltid leverera det vi lovar - driftsäkra tjänster till marknadens mest konkurrenskraftiga priser.

Vår satsning på bredband innebär att vi flyttar fokus till att leverera höghastighetstjänster inom detta segment och därför har vi beslutat att aveckla vår TV-plattform för digital-TV och överföra de TV-tjänsterna till ny leverantör - Sappa. Ändringen görs 2017-04-25.

I samband med förändringen kommer ditt basutbud innehålla följande 18 analoga kanaler:



För att komma igång med kanalerna behöver du göra en analog kanalsökning. Du kommer kunna göra kanalsökningen under eftermiddagen den 25 april.

När vi upphör med vår egen TV-leverans 2017-04-25 kommer vi att vara tvungna att avsluta avtalet vi har med dig som kund gällande de digitala tillvalspaket du har hos oss. Dessa kommer att avslutas 2017-04-25. Du behåller i övrigt de priser och villkor du har idag och dina fakturor kommer även fortsättningsvis att ha AllTele som avsändare.



För att beställa nya digitala paket kontaktar du Sappas kundservice så hjälper de dig med beställningen. Sappas fokus på privatkunder garanterar att du som kund får ett fortsatt gott bemötande, och deras satsning på TV ger dig tillgång till TV-utbud av högsta kvalitet. Observera att du från den 25 april skall kontakta Sappa för hjälp eller felanmälan av tv-sändningarna. De nås på 0774 444 744.

Vi ber om ursäkt för att informationen når dig som kund såpass sent.

Med vänlig hälsning, AllTele

Vilka är Sappa?

Sappa är inte som alla andra leverantörer. Här lägger vi valfriheten i kundens händer. Vi har därför tagit fram 27 kanalpaket som passar olika typer av tv-tittare. Vi har mer än 140 tv-kanaler och kanalpaket från både Sappa, Viasat och C More. Spana in vårt utbud och erbjudanden på sappa.se.

Vårt mål är att bli Sveriges mest kundvänliga företag, därför satsar vi stort på vår kundservice. När du kontaktar oss är det alltid en vänlig röst som svarar (oftast inom 1 minut) utan att du behöver göra några knappval. Prova själv - vi svarar alla dagar kl. 8-22.

hej@sappa.se • 0774 444 744

